

ABSTRAK

Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya, bagaimana para karyawan memandang pekerjaannya. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu tersebut, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan oleh karyawan. Disinilah pentingnya kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja, maka kepuasan kerja sudah sewajarnya terus-menerus dipelihara untuk menghindari ketidakpuasan karyawan. Untuk itu perlu diperhatikan faktor-faktor yang berperan dalam mempengaruhi kepuasan kerja, sehingga diharapkan masalah ketidakpuasan karyawan dapat dicegah dan diselesaikan sebelum hal itu berlarut-larut dan merugikan perusahaan.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara bersama-sama dan secara parsial faktor-faktor kepuasan kerja meliputi pekerjaan itu sendiri, gaji, kondisi kerja, pengawasan, dan rekan sekerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mega Capital Indonesia Cabang Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mega Capital Indonesia Cabang Surabaya yang berjumlah 50 orang. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah sensus, yaitu keseluruhan anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, persamaan regresinya adalah: $Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + e$

Hasil penelitian di dapat terdapat pengaruh secara bersama-sama variabel pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, pengawasan dan rekan sekerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mega Capital Indonesia Cabang Surabaya. Hal tersebut ditunjukkan oleh probabilitas sebesar $0,000 < 0,05$. Secara parsial variabel pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, pengawasan dan rekan sekerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mega Capital Indonesia Cabang Surabaya. Hal tersebut ditunjukkan oleh probabilitas lebih kecil dari level of signifikan yang digunakan. Nilai dari koefisien determinasi dari hasil perhitungan sebesar 0,858 atau 85,8%.

Kata kunci: kepuasan kerja, pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, pengawasan dan rekan sekerja, dan kinerja karyawan