

**KEMENTRIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA**

PROGRAM STUDI : Ekonomi Islam
DAFTAR No. :

ABSTRAK

SKRIPSI SARJANA EKONOMI ISLAM

NAMA : MARTHA DYAH PUSPITA
NIM : 041411431049
TAHUN PENYUSUNAN : 2018

JUDUL:

Proses Penanganan Pembiayaan Bermasalah di KSPS BMT ABC Cabang Pembantu KLM-Surabaya.

ISI:

Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) merupakan suatu bentuk koperasi yang kegiatan usahanya bergerak dibidang pembiayaan, investasi, dan simpanan sesuai prinsip syariah. Sehubungan dengan pelayanan jasa keuangan dalam bentuk pembiayaan tersebut, maka dalam hal ini Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) akan berhadapan dengan beberapa resiko antara lain ialah resiko gagal bayar atas pembiayaan yang tersalurkan serta adanya tindakan *fraud* (kecurangan) yang dilakukan oleh pihak manajemen lembaga keuangan tersebut.

Objek dari penelitian ini adalah KSPS BMT ABC Cabang Pembantu KLM-Surabaya. Pada objek penelitian ditemukan bahwa total NPF bruto hingga bulan desember 2016 mencapai 81,84%, selain itu dampak dari tingginya tingkat NPF Bruto adalah kerugian yang harus ditanggung hingga bulan Desember 2016 sebesar Rp 354.715.664. Berdasarkan hasil wawancara pra penelitian dengan bapak Muhammad menyatakan bahwa penyebab adanya kerugian dikarenakan terdapat 2 faktor yakni adanya *fraud* (perbuatan menyimpang) berupa penyalahgunaan dana oleh mantan karyawan serta penanganan pembiayaan bermasalah yang dapat dilakukan secara optimal sebesar 30 % saja dari total pembiayaan bermasalah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab dari tidak optimalnya penanganan pembiayaan bermasalah. Hal-hal yang perlu ditinjau dalam proses penanganan pembiayaan bermasalah didasarkan pada fenomena yang terjadi pada objek penelitian. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan strategi studi kasus eksploratori. Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti menemukan bahwa KSPS BMT ABC Cabang Pembantu KLM-Surabaya memiliki konsep perpaduan penanganan pembiayaan bermasalah berdasarkan standar operasional prosedur dengan penanganan pembiayaan bermasalah berdasarkan kekeluargaan.

Kata Kunci: Pembiayaan Bermasalah, Penanganan Pembiayaan Bermasalah, *Fraud*.