

## ABSTRAK

Perusahaan dituntut untuk selalu melakukan perbaikan dan penyesuaian terhadap mutu pelayanan dari jasa yang ditawarkan, sehingga apa yang menjadi harapan dan kebutuhan para konsumen dapat terpenuhi. Salah satu sumber yang terpenting dalam perusahaan adalah sumber daya manusia dimana sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang memberikan andil untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Untuk dapat mewujudkan semua itu, maka perusahaan harus mampu memotivasi karyawannya agar mempunyai motivasi yang tinggi dalam bekerja, sebab karyawan memegang peranan penting dalam mencapai tujuan perusahaan.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara bersama dan secara parsial variabel Iklim organisasi yang terdiri dari Struktur, Tanggung Jawab, Imbalan, Resiko, Kehangatan dan Dukungan terhadap variabel Motivasi kerja pada PT. Bank INA Perdana Cabang Surabaya. Banyaknya populasi dalam penelitian ini sebesar 36 orang. Pengambilan sampel menggunakan studi sensus karena semua populasi dijadikan sampel penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, hasil pengujian tersebut adalah sebagai berikut :

$$Y = -0,812 + 0,263X_1 + 0,170X_2 + 0,194 X_3 + 0,168X_4 + 0,175X_5 + 0,291X_6 + e$$

Hasil penelitian secara bersama – sama variabel iklim organisasi yang terdiri dari struktur, tanggung jawab, imbalan, resiko, kehangatan dan dukungan memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja pada PT. Bank INA Perdana Cabang Surabaya. Secara parsial variabel iklim organisasi yang terdiri dari struktur, tanggung jawab, imbalan, resiko, kehangatan dan dukungan memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja pada PT. Bank INA Perdana Cabang Surabaya.

Key word : Iklim organisasi dan Motivasi kerja

## ABSTRACT

Companies are required to always make improvements and adjustments to the quality of service from the services offered, so what the expectations and needs of consumers can be met. One of the most important source in the company is human resources where human resources is one of yag factors contributed to improve the performance of the company. To be able to realize all that, then the company should be able to motivate their employees to have a high motivation to work, because employees have an important role in achieving corporate goals.

Objectives to be achieved in this study was to determine the effect of partially shared and organizational climate variables consisting of structure, responsibility, rewards, risks, warmth and support for work on the Motivation variables Bank of INA Perdana Co.Ltd of Surabaya. The number of population in this study of 36 people. Sampling using census study because all the sampled population research. Analysis technique used is multiple linear regression, the results of these tests are as follows:

$$Y = -0,812 + 0,263 X_1 + 0,170 X_2 + 0,194 X_3 + 0,168 X_4 + 0,175 X_5 + 0,291 X_6 + e$$

The results of research together organizational climate variables of the structure, responsibilities, rewards, risk, warmth and support have an influence on motivation to work on Bank of INA Perdana,Co.Ltd of Surabaya. Climate variables are partly composed of organizations that structure, responsibilities, rewards, risk, warmth and support have an influence on motivation to work on Bank of INA Perdana Co.Ltd of Surabaya.

**Key word: organizational climate and work motivation**