

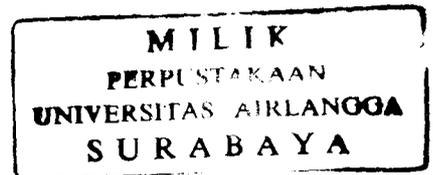
**EVALUASI PELAKSANAAN AUDIT OPERASIONAL  
DALAM MENILAI EFEKTIVITAS PEMBERIAN KREDIT  
INVESTASI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA TIMUR SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH :  
ELISA RACHMAN  
No. Pokok : 040419167**



**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2007**

**SKRIPSI**

**EVALUASI PELAKSANAAN AUDIT OPERASIONAL DALAM  
MENILAI EFEKTIVITAS KREDIT INVESTASI PADA PT.  
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR  
SURABAYA**

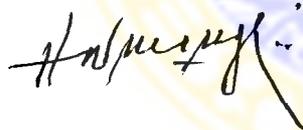
**DIAJUKAN OLEH :**

**ELISA RACHMAN**

**No. Pokok :040419167**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Drs. HANNY WURANGIAN, M.Si., Ak.**

**TANGGAL..... 12-3-2008**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Drs. AGUS WIDODO MARDIJOWONO, M.Si., Ak.**

**TANGGAL..... 12-3-2008**

## ABSTRAK

Audit operasional merupakan review kembali atas kegiatan operasional yang telah dilakukan oleh manajemen, termasuk kebijakan akuntansi dan operasionalnya, untuk dapat menilai efisiensi dan efektivitas. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur sebagai salah satu perbankan terbesar di propinsi Jawa Timur memerlukan suatu alat atau cara untuk dapat melihat efektivitas yang telah dilakukan oleh manajemennya terutama pada divisi kredit. Oleh karena itu, diperlukan suatu evaluasi dalam kegiatan operasional yang dapat berupa audit operasional.

Pelaksanaan audit operasional pada PT. BPD Jatim dapat digunakan untuk melihat efektivitas dalam pemberian kredit terutama untuk menilai apakah prosedur atau kebijakan yang telah ditetapkan telah dilakukan atau didukung dengan baik oleh kualitas kinerja di divisi tersebut dan kecukupan struktur pengendalian intern pada bank tersebut telah mampu untuk meminimalkan tindakan-tindakan penyelewengan pada divisi tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan mengumpulkan bukti-bukti terlebih dahulu, terutama berdasarkan wawancara, kuesioner, dan observasi untuk didokumentasikan dengan bukti-bukti yang ada. Kemudian dilakukan analisa dan pemahaman, mencari hubungan yang ada, dan dikaitkan dengan kriteria atau pedoman yang telah ditetapkan terlebih dahulu di depan. Jika ditemukan kelemahan-kelemahan atau ketidaksesuaian-ketidaksesuaian, maka diberikan saran dan rekomendasi untuk perbaikan-perbaikan yang diperlukan.

Dari hasil analisis, diperoleh kesimpulan bahwa pelaksanaan operasional di divisi kredit PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur telah berjalan efektif walupun terdapat bagian-bagian yang dapat ditingkatkan efektivitasnya.