

ABSTRAK**ANALISIS *VALUE CHAIN* SEBAGAI SARANA UNTUK MENCIPTAKAN
KEUNGGULAN BERSAING****(Studi kasus Rumah Sakit AL-IRSYAD Surabaya)**

Seperti layaknya perusahaan, Rumah Sakit juga mengalami persaingan sebagai perusahaan jasa yang mempunyai fungsi utama memberikan pelayanan sosial demi meningkatkan derajat kesehatan masyarakat akibat terjadinya lingkungan yang kompleks dan kritis, sehingga Rumah Sakit berupaya agar mampu untuk bertahan demi kelangsungan hidupnya dengan menciptakan keunggulan bersaing.

Menurut Blocher, Chen, dan Lin (2000:55) analisis *Value Chain* merupakan alat analisa strategik yang digunakan untuk memahami secara lebih baik terhadap keunggulan kompetitif, dan untuk mengidentifikasi dimana *Value* pelanggan (*Customer Value*) dapat ditingkatkan atau penurunan biaya. Blocher, Chen and Lin (2000:54) menyatakan tahap-tahap penyusunan dan penggunaan *Value Chain* terdiri dari :

1. Mengidentifikasi aktivitas *Value Chain*
2. Mengidentifikasi *Cost Driver* pada setiap aktivitas nilai
3. Mengembangkan keunggulan kompetitif dengan mengurangi biaya atau menambah nilai.

Analisis *Value Chain* sebagai sarana untuk menciptakan keunggulan bersaing dilakukan oleh Rumah Sakit (RS) AL-IRSYAD Surabaya yang berlokasi di jalan KHM Mansyur 210-214 Surabaya. Analisis tersebut didasarkan atas ketiga tahapan tersebut. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Sedangkan pengumpulan datanya, penulis melakukan wawancara, observasi langsung, dokumentasi, dan rekaman arsip.

Dari hasil dan analisis data penelitian yang telah dilakukan akan dapat disimpulkan bahwa setelah melakukan analisis *Value Chain*, maka aktivitas yang ada di Rumah Sakit AL-IRSYAD Surabaya dapat dikelompokkan menjadi 10 aktivitas yaitu: aktivitas penerimaan pasien, aktivitas perawatan pasien, aktivitas Pelayanan, aktivitas instalasi, aktivitas perbaikan, aktivitas investasi, aktivitas pengadaan obat, aktivitas penanganan limbah rumah sakit, aktivitas promosi, dan aktivitas pelatihan. Namun bagaimana pun juga analisis yang dibuat oleh manusia tentu masih terdapat beberapa kelemahan. Oleh sebab itu penulis mencoba memberikan beberapa saran supaya pihak RS AL-IRSYAD dapat lebih menyempurnakan upaya untuk dapat mencapai keunggulan bersaingnya.