

Wida Mariatul Kiptiyah., 2018. Mengukur Kepuasan Penggunaan Sistem Online Public Access Catalog (Opac) di Perpustakaan Universitas Airlangga Menggunakan Model Analisis Pieces (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, And Service). Skripsi ini dibawah bimbingan Dra. Rini Semiaty, M. Si. dan Barry Nuqoba, S. Si., M. Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Model analisis PIECES merupakan sebuah metode untuk menganalisis sistem informasi yang terdiri dari poin-poin penting yang berguna untuk dijadikan pedoman dalam menganalisis sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antar variabel dari model analisis PIECES terhadap kesuksesan penerapan *Online Public Access Catalog* (OPAC) di Perpustakaan Universitas Airlangga dan juga untuk memberikan rekomendasi strategi kepada Perpustakaan Universitas Airlangga. PIECES memiliki enam variabel: yaitu *performance* untuk mengukur kinerja sebuah sistem, *information* untuk mengukur kualitas informasi yang dihasilkan sistem, *economy* untuk mengukur manfaat penerapan sistem, *control* untuk mengetahui pengawasan dan kontrol terhadap sistem, *efficiency* untuk mengetahui tingkat keefisienan sistem, dan *service* untuk mengetahui pelayanan terhadap sistem.

Penelitian ini terdiri dari enam tahap, yakni identifikasi variabel penelitian dan hipotesis, perancangan kuesioner, penyebaran dan pengumpulan kuesioner, pengolahan data, menganalisis hasil dan menyusun rekomendasi terkait kepuasan pengguna OPAC. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 170 mahasiswa Universitas Airlangga Surabaya yang menggunakan OPAC. Pengolahan data menggunakan PLS-SEM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keenam variabel dari PIECES tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna OPAC Perpustakaan Kampus A. Di Perpustakaan Kampus B yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna adalah *economy*, *efficiency* dan *information*. Sedangkan di Perpustakaan Kampus C *efficiency* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna OPAC. Rekomendasi yang diberikan diantaranya, memperhatikan keefisienan sistem serta kemudahan akses pengguna terhadap sistem, menyediakan informasi yang akurat, relevan, *up to date*, menghasilkan *output* yang sesuai dengan *input*, memperkecil terjadi kesalahan/*error*.

Kata Kunci: OPAC, Perpustakaan, PIECES

Wida Mariatul Kiptiyah., 2018. *Measuring Usage of Online Public Access Catalog (OPAC) in Airlangga University Library with PIECES Model (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service)*. This thesis was written under the supervision of Dra. Rini Semiati, M. Si and Barry Nuqoba, S. Si., M. Kom. Study Program of S1 Information System, Universitas Airlangga.

ABSTRACK

The model PIECES is a method to analyze the information system consisting of important points useful to be a guide to analyzing system. The result aims to determine the effect of variable from the model PIECES against the success of the implementation of Online Public Access Catalog (OPAC) in Airlangga University Library and also to give a strategy recommendation for Airlangga University Library. PIECES has six variable: *performance* to measure the performance of system, *information* to measure the quality information of system, *economy* to measure the benefit of system implementation, *control* to know the control of the system, *efficiency* to know the level efficiency of system and *service* to know the service of system.

There are six steps in this study, which are identification of research variables and hypotheses, questionnaire design, distribution and collection of the questionnaires, data processing, result analysis and making recommendations related to user satisfaction of OPAC as an input to Airlangga University Library. The study is using 170 respondents from the active user of OPAC. Data processing was done using PLS-SEM.

The result showed that the six variables of PIECES do not have a positive any influence on user satisfaction in using OPAC in the Library of Kampus A. In the Library of Kampus B which has positive influence on user satisfaction is *economy*, *efficiency* and *information*. While in the Library of Kampus C, efficiency have a positive any influence on user satisfaction in using OPAC. Recommendations given are paying attention to the efficiency of the system and the ease of user access to system, providing accurate, relevant and trustworthy information, produces an output corresponding to the input, minimizing the occurrence of errors.

Keyword: OPAC, Library, PIECES