

## ABSTRAKSI

Persaingan di dunia global saat ini tidak dapat dipungkiri kenyataannya. Hal tersebut terjadi pada segala aspek kehidupan, tak terkecuali pada dunia pendidikan dimana dunia pendidikan dituntut untuk dapat mencetak sumber daya manusia yang berkualitas. FE UNAIR harus mampu untuk menghasilkan output yang berkualitas, sehingga dapat meningkatkan kualitas yang dimilikinya. Salah satu cara untuk menghasilkan output yang berkualitas adalah dengan memberikan metode pembelajaran yang dapat menghasilkan manfaat dan kontribusi bagi mahasiswa dan dosen.

Untuk mempunyai keahlian dan ketrampilan bagi mahasiswanya, maka diperlukan metode pembelajaran yang efektif dan efisien antara lain metode pembelajaran dari dosen ke mahasiswanya dan sebaliknya (metode *interactive learning*). Metode tersebut diharapkan dapat mendorong mahasiswa dan dosen mempunyai persiapan khusus saat akan mengikuti atau melakukan proses belajar mengajar, dikarenakan metode ini memberikan komunikasi dua arah antara pihak-pihak yang terlibat pada proses belajar mengajar. Keberhasilan proses belajar mengajar juga harus di dukung dengan kegiatan operasional oleh pihak manajemen, khususnya pada bagian akademik dan departemen.

Penilaian outcome mahasiswa perlu dilakukan untuk mengetahui keberhasilan dari penerapan metode pengajaran *interactive learning* ini, yang juga merupakan salah satu subsistem input pada model *operational information system*. Metode penilaian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *six sigma*, dimana metode ini merupakan metode penilaian kualitas yang baru yang penilaiannya dilakukan pada setiap proses. Dengan menerapkan metode *six sigma* maka akan diketahui kualitas dari outcome mahasiswa melalui nilai sigma yang diperoleh. Semakin tinggi nilai *sigma*, maka semakin baik kualitas outcome yang dihasilkan.

Kata kunci : penilaian kualitas outcome mahasiswa, metode *interactive learning*, *six sigma*, *operational information system*.