

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

1. Untuk menunjang keberhasilan dalam mengelola perusahaan secara menyeluruh, maka dibutuhkan strategi kinerja perusahaan yang dapat dinilai secara terintegrasi dan komprehensif. Tolok ukur yang digunakan dalam menjalankan strategi tersebut berasal dari ukuran kinerja keuangan maupun non keuangan. Selama ini PT. Pertamina UPms V telah mempunyai tolok ukur operasional tersebut, namun pihak perusahaan tidak menjelaskan keterkaitan adanya hubungan sebab akibat yang dapat mempengaruhi informasi dari tiap-tiap divisi yang dihasilkan.
2. PT. Pertamina UPms V telah menetapkan visi, misi serta tema strategis pada masing masing perspektif dalam *balanced scorecard* secara jelas. Namun dalam pembuatan *map* strateginya PT. Pertamina menggambarkannya tidak sesuai dengan teori Kaplan dan Norton tentang pembuatan peta strategi. Sehingga dari gambar Map Strategy PT. Pertamina UPms V tersebut belum dapat menjelaskan keselarasan visi, misi dengan hubungan sebab akibat antar perspektif dalam *Balanced scorecard*. (lihat gambar 4.2). Dalam *mapping* strateginya PT. Pertamina UPms V hanya menampilkan *objective* pada masing-masing perspektif dalam *balanced scorecard*. Sehingga peta strategi belum dapat dibaca secara jelas karena tidak menampilkan tema strategis pada *mapping* strateginya (lihat gambar 4.2).

3. Penggunaan *Strategy Map* dalam menggambarkan hubungan sebab akibat pada masing-masing perspektif sangat berguna dalam pengomunikasian strategi perusahaan kepada karyawan, sehingga karyawan dapat lebih memahami kontribusi dari setiap tindakan operasional pada tercapainya visi dan misi perusahaan.
4. Dengan *strategy map* tema strategis yang dikembangkan oleh manajemen akan menjadi lebih jelas, sehingga komunikasi dan *strategy monitoring* menjadi lebih mudah sehingga sistem pengukuran kinerja yang sebelumnya telah dikembangkan oleh PT. Pertamina UPms V menjadi lebih terukur dan mudah dikelola oleh manajemen PT. Pertamina Upms V.

## 5.2. Saran

Dari hasil penelitian tersebut, terdapat beberapa saran kepada PT. Pertamina UPms V yang berguna untuk pengembangan peta strateginya dan *balanced scorecard* di masa mendatang, antara lain :

1. Sebaiknya perusahaan menyempurnakan pembuatan peta strateginya dan menjelaskan keterkaitan tiap perspektif dalam *balanced scorecard* serta menselaraskannya dengan visi dan misi yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
2. Sebaiknya perusahaan terus meningkatkan sistem informasi yang dapat mempermudah komunikasi dan monitoring *balanced scorecard*, dan mengadakan evaluasi lebih lanjut yang dilakukan secara rutin sehingga