

**ABSTRAK**

**Deandra Kusuma A. W., 111111096, Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Kepuasan Kerja *Frontline* Hotel Berbintang di Sidoarjo, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2018.**

**xvi + 71 Halaman, 20 Lampiran**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh kecerdasan emosi terhadap kepuasan kerja frontline hotel berbintang di Sidoarjo Jawa Timur. Definisi kecerdasan emosi dalam penelitian ini menggunakan teori dari Mayer dan Salovey (1997) yang membagi kecerdasan emosi menjadi dua komponen penting yaitu emotional recognition dan emotional regulation serta definisi kepuasan kerja dalam penelitian ini menggunakan teori afektif yang kemudian diklasifikasikan oleh Çekmecelioğlu, Günsel, dan Ulutaş (2012) menjadi dua komponen yaitu kepuasan internal dan kepuasan eksternal.*

*Penelitian ini dilakukan pada frontline hotel berbintang di Sidoarjo dengan jumlah hotel sebanyak 6 buah dan jumlah subjek penelitian sebanyak 42 orang. Data diperoleh dengan metode survei menggunakan alat ukur kecerdasan emosi yang terdiri dari 11 aitem dengan reliabilitas dimensi sebesar 0,744 dan 0,842 serta alat ukur kepuasan kerja yang terdiri dari 8 aitem dengan reliabilitas dimensi sebesar 0,807 dan 0,701.*

*Analisis data dilakukan menggunakan metode regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS versi 23. Hasil analisis menunjukkan bahwa kecerdasan emosi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja frontline hotel berbintang di Sidoarjo Jawa Timur (Sig. 0,001<0,05; R Square: 0,240).*

**Kata Kunci:** kecerdasan emosi, kepuasan kerja, karyawan hotel

Daftar Pustaka 49, (1980-2017)

**ABSTRACT**

**Deandra Kusuma A. W., 111111096, The Impact of Emotional Intelligence On Job Satisfaction of Front-line Employees in the Star Hotel in Sidoarjo, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga Surabaya, 2018.**

**xvi + 71 Pages, 20 Appendix**

*This research aimed to determine the impact of emotional intelligence on job satisfaction of front-line employees in the star hotel in Sidoarjo, East Java. Definition of emotional intelligence in this research used theory from Mayer and Salovey (1997) which is divided into two components namely emotional recognition and emotional regulation and then the definition of job satisfaction in this research used affective theory which is classified by Çekmecelioğlu, Günsel, dan Ulutaş (2012) into two components : internal satisfaction and eksternal satisfaction.*

*This research was conducted on front-line employees from star hotel in Sidoarjo with total 6 hotel and total subject 42 people. Data were collected with survey method used emotional intelligence questionnaire consist of 11 items with reliability value each dimensions 0,744 and 0,842 then job satisfaction questionnaire consist of 8 items with reliability value each dimensions 0,807 and 0,701.*

*Data analysis was using simple linear regression method with statistical software SPSS version 23. The result of analysis show that there is significant impact of emotional intelligence toward job Satisfaction of front-line employees in the star hotel in Sidoarjo, East Java (Sig. 0,001<0,05; R Square: 0,240).*

**Keyword:** *emotional intelligence, job satisfaction, hotel employees*

References 49, (1980-2017)