

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "PENGARUH FAKTOR FAKTOR KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT HAJI SURABAYA". Tujuan penelitian ini adalah : untuk mengetahui besarnya pengaruh faktor faktor kecerdasan emosional yaitu : kesadaran diri (*self awareness*) ( $X_1$ ), pengaturan diri (*self regulation*) ( $X_2$ ), motivasi diri (*self motivation*) ( $X_3$ ), kesadaran sosial (*social awareness*) ( $X_4$ ) dan keterampilan sosial (*social skill*) ( $X_5$ ) secara parsial dan secara simultan terhadap kinerja (Y). Selanjutnya, dari faktor faktor kecerdasan emosional manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja perawat pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Haji Surabaya. Faktor faktor kecerdasan emosional dikembangkan dari teori yang dibangun oleh Goleman ( 2005), sedangkan konsep kinerja dibangun berdasarkan teori yang dibangun oleh Gomez (2000)

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *stratified propotional random sampling*. Yaitu dengan teknik pengambilan sampel secara acak dari sejumlah populasi. Analisis menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan program *SPSS Release 12,00 for windows*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor faktor kecerdasan emosional yaitu : kesadaran diri (*self awareness*) ( $X_1$ ), pengaturan diri (*self regulation*) ( $X_2$ ), motivasi diri (*self motivation*) ( $X_3$ ), kesadaran sosial (*social awareness*) ( $X_4$ ) dan keterampilan sosial (*social skill*) ( $X_5$ ), secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Haji Surabaya (Hasil pengujian hipotesis pertama ( $H_1$ ) menunjukkan nilai F hitung sebesar 66,465 dan nilai signifikan (0,000) dibawah *level of significant* 0,05). Persamaan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

$$Y_1 = 0,158 + 0,168 X_1 + 0,226 X_2 + 0,164 X_3 + 0,230 X_4 + 0,176 X_5$$

Secara parsial variabel variabel kecerdasan emosional yang terdiri dari kesadaran diri (sig = 0,001 < 0,05), pengaturan diri (sig = 0,001 < 0,05), motivasi (sig = 0,015 < 0,05) kesadaran sosial (sig = 0,001 < 0,05) dan keterampilan sosial (sig = 0,035 < 0,05) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Haji Surabaya. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel pengaturan diri mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kinerja. (ditunjukkan oleh nilai beta sebesar 0,300).