

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti adanya pengaruh variabel independen yaitu kualitas sistem *e-filing* dan persepsi Wajib Pajak atas penerapan *e-filing* terhadap variabel dependen kepatuhan pajak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Surabaya Sawahan yang menggunakan *e-filing*. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada 100 Wajib Pajak.

Hasil dari pengujian regresi linier berganda menunjukkan bahwa secara parsial kualitas sistem *e-filing* dan persepsi Wajib Pajak atas penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak.

Kata kunci: kualitas sistem, *e-filing*, persepsi, kepatuhan

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to examine the effect of e-filing system quality and Taxpayers's perception towards e-filing on tax compliance. This study uses quantitative methods. The population of this study is Taxpayers who use e-filing in KPP Pratama Surabaya Sawahan. The data used in this study is primary data that obtained from questionnaire given to 100 Taxpayers.*

*The result of multiple linear regression shows that partially e-filing quality system and Taxpayers's perception towards e-filing have significant positively effect on tax compliance.*

*Keywords: system quality, e-filing, perception, tax compliance*