

ABSTRAK

Komitmen organisasional yang tinggi membuat karyawan mempunyai fokus yang tinggi pula terhadap kinerjanya, yang pada akhirnya meningkatkan pula efisiensi dan efektifitas perusahaan secara keseluruhan. Pencapaian komitmen dalam diri karyawan tidaklah mudah, karena komitmen organisasional mencerminkan perasaan karyawan terhadap perusahaan, yang nampak pada sikap positif atau negatif terhadap pekerjaan. Sikap kerja yang positif dari karyawan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Komitmen yang kuat terhadap nilai-nilai dan tujuan perusahaan dapat membuat karyawan semakin terikat dengan perusahaan.

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan karyawan divisi pelayanan kapal PT.(PERSERO) Pelabuhan Indonesia III Surabaya. Responden penelitian adalah seluruh karyawan divisi pelayanan kapal PT. (PERSERO) Pelabuhan Indonesia III Surabaya, sebanyak 63 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan variabel X, yang terdiri dari komitmen afektif (X_1), komitmen normatif (X_2), dan komitmen berkelanjutan (X_3), serta variabel Y kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis pertama yang menyatakan bahwa faktor-faktor komitmen organisasional yang terdiri komitmen afektif, komitmen normatif, dan komitmen berkelanjutan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT.(PERSERO) Pelabuhan Indonesia III Surabaya, terbukti kebenarannya, karena nilai signifikansi F sebesar 0,000 yang lebih kecil dari tingkat signifikansi (α) sebesar 5%, dan hipotesis kedua yang menyatakan bahwa faktor komitmen afektif memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT.(PERSERO) Pelabuhan Indonesia III Surabaya, terbukti kebenarannya, karena nilai *standardized beta* untuk komitmen afektif paling tinggi di antara kedua variabel bebas lainnya, yaitu sebesar 0,812.

Keywords: komitmen organisasional, komitmen afektif, komitmen normatif, komitmen berkelanjutan, kinerja karyawan.