

## ABSTRAK

**Dhefara Tiaramadhinna, 111411131113, Hubungan antara Perilaku Ketidaksantunan di Tempat Kerja dengan Perilaku Penarikan Diri Organisasi, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2018. xx + 87 halaman, 10 lampiran.**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara perilaku ketidaksantunan di tempat kerja dengan perilaku penarikan diri organisasi. Perilaku ketidaksantunan di tempat kerja merupakan perilaku menyimpang dengan intensitas rendah dengan maksud ambigu untuk menyakiti target dan juga bersifat melanggar norma-norma di tempat kerja untuk saling menghormati (Andersson & Pearson, 1999). Penarikan diri organisasi merupakan sebuah konstruk yang terdiri dari berbagai perilaku yang merefleksikan intensi dan tujuan dari perilaku buruk (Hanisch & Hulin, 1991). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian eksplanatoris yaitu untuk menjelaskan alasan terjadinya suatu peristiwa dan membentuk, memperdalam, mengembangkan atau menguji sebuah teori (Neuman, 2014).*

*Penelitian ini dilakukan pada karyawan di perusahaan maupun instansi di Indonesia sebanyak 117 karyawan dengan alat ukur skala IIBS (28 aitem) oleh Handoyo, Suhariadi, Sami'an, & Syarifah (2016) untuk variabel perilaku ketidaksantunan di tempat kerja sedangkan skala Organizational Withdrawal (22 aitem) oleh Hanisch dan Hulin (1991) untuk variabel penarikan diri organisasi. Kedua alat ukur ini telah valid dan reliabel. Reliabilitas kedua alat ukur ini adalah 0,959 untuk skala IIBS dan 0,724 untuk skala Organizational Withdrawal. Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah teknik korelasi Spearman's Rho dengan menggunakan bantuan program IBM SPSS Statistics 23 for Windows.*

*Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara perilaku ketidaksantunan di tempat kerja dengan kedua dimensi penarikan diri yaitu job withdrawal ( $\rho = 0,422$ ;  $p < 0,05$ ) dan work withdrawal ( $\rho = 0,368$ ;  $p < 0,05$ ).*

**Kata Kunci:** Perilaku Ketidaksantunan di Tempat Kerja, Perilaku Penarikan Diri Organisasi, *Job Withdrawal*, *Work Withdrawal*.

Daftar Pustaka, 56 (1989-2017)

**ABSTRACT**

**Dhefara Tiaramadhinna, 111411131113, Relationship between Workplace Incivility Behavior and Organizational Withdrawal Behavior, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University Surabaya, 2018. xx + 87 pages, 10 attachments.**

*This research aims to discover whether there is any relationship between workplace incivility behavior and organizational withdrawal behavior. Workplace incivility is deviation behavior with low intensity where there is an ambiguous desire to hurt, injure, or do bad things to targets who violate the norm of work that is related to mutual honor (Andersson and Pearson, 1999). Organizational withdrawal behavior is general construct composed of a variety of acts, or surrogate intentions that reflect both negativity of the precipitating job attitudes and target of these negativity job attitudes which consists of two components namely job withdrawal and work withdrawal (Hanisch & Hulin, 1991). This research uses quantitative research with explanatory research type that aims to explain the reason for occurrence of an event and to form, to make deeper understanding or verify the theory (Neuman, 2014).*

*Research was carried out on employees at company or institute in Indonesia with total number of subject of 117 employees with the inventory is IIBS Scale (28 items) by Handoyo, Suhariadi, Sami'an, & Syarifah (2016) for workplace incivility variable meanwhile Organizational Withdrawal scale (22 items) by Hanisch and Hulin (1991) for organizational withdrawal variabel. These two inventory is already valid and reliable. The reliability of these two inventories are 0,959 for IIBS scale and 0,724 for Organizational Withdrawal scale. Data analysis that was used in this research is Spearman's Rho correlation technique by using the help of IBM SPSS Statistics 23 for Windows*

*The research shows that there is a positive and significant correlation between workplace incivility and the two dimensions of organizational withdrawal which are job withdrawal ( $\rho = 0,422$ ;  $p < 0,05$ ) and work withdrawal ( $\rho = 0,368$ ;  $p < 0,05$ ).*

**Key Words:** *Workplace Incivility Behavior, Organizational Withdrawal Behavior, Job Withdrawal, Work Withdrawal*  
*References, 56 (1989-2017)*