

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektifitas pengelolaan kredit bermasalah pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Surabaya Kertajaya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Data yang dipergunakan adalah hasil wawancara dan laporan kredit bermasalah BRI Kantor Cabang Kertajaya bulan Januari, Februari, dan Maret 2018. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : pengelolaan kredit bermasalah yang dilakukan oleh BRI Kertajaya mampu menurunkan rasio kredit bermasalah. Upaya restrukturisasi penyelamatan BRI dengan cara menurunkan bunga, pokok, dan memperpanjang jangka waktu mampu mengatasi permasalahan debitur. Setelah dilakukan restrukturisasi debitur dapat mengangsur pinjamannya lagi. Kelancaran angsuran berdampak pada kualitas kredit dari *non performing loan* menjadi *performing loan*.

Kata kunci : Efektifitas Pengelolaan, Kredit Bermasalah, Restrukturisasi

*ABSTRACT*

*This research was conducted to determine the effectiveness of problematic loans management at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Branch Office Kertajaya Surabaya. This reasearch is a qualitative descriptive research. The data used are the results of interviews and reports of problematic loans at BRI Kertajaya Branch in January, February, and March 2018. The results showed that: management of problematic loans conducted by BRI Kertajaya able to reduce the ratio of problematic loans. BRI restructuring treatment efforts by reducing principal interest and extending the due time can overcome the debtor's problems. After the restructuring the debtor can reimburse the loan again. The continuity of the installment affects the quality of credit from non performing loan to performing loan.*

*Keywords : Management Effectiveness, Problematic Loans, Restructuritation*