

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas mengenai peran *Credit Operations Unit* dalam membuat perjanjian kredit, serta kendala-kendala yang dihadapi dalam membuat perjanjian kredit secara internal. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data sekunder dan primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan cara wawancara dan juga dokumentasi serta menggunakan metode analisis normatif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran *Credit Operations Unit* tidak hanya membuat perjanjian kredit secara internal saja, melainkan memiliki peran untuk melakukan pemeriksaan kewenangan pemutus kredit; melakukan pemeriksaan pemenuhan persyaratan kredit; melakukan *review* perjanjian kredit notarial; melakukan pengawasan terhadap pembuatan perjanjian kredit notarial; melaksanakan penilaian agunan; mengelola dokumen perjanjian kredit. Dalam penelitian ini juga terdapat faktor yang mendasari pembuatan perjanjian kredit secara internal ataupun eksternal.

Kata kunci : Kendala, Credit Operations Unit, Perjanjian Kredit

**ABSTRACT**

*This research discusses the role of credit operations unit in making credit agreement, as well as constraints faced in making credit agreement internally. This research uses descriptive method with qualitative approach. Sources of data used in this study using secondary and primary data. Technique of collecting data in this research is by interview and also documentation and use method of analysis normatif descriptive. The results of this study indicate that the role of the Credit Operations Unit not only makes internal credit agreements alone, but has a role to perform audit checks of credit breakers; perform checks on the fulfillment of credit terms; reviewing notarial credit agreements; supervising the making of notarial credit agreements; carry out collateral appraisal; manage credit agreement documents. In this study there are also factors that underlie the making of credit agreement internally or externally.*

*Key word : Constraints, Credit Operations Unit, Credit Agreement*