

BAB 3

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai efektivitas sosialisasi *e-filing* terhadap kepatuhan formal Wajib Pajak Orang Pribadi tahun 2017 pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Sosialisasi *e-filing* yang dilakukan sudah sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.
2. Sosialisasi *e-filing* pada Kanwil DJP Jawa Timur I dikatakan sudah cukup efektif hal ini didukung dari:
 - a. Peningkatan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dalam hal melaporkan SPT Tahunannya secara tepat waktu.
 - b. Peningkatan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dalam hal melaporkan SPT Tahunannya secara *e-filing*.
 - c. Peningkatan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dalam hal kepatuhannya untuk melaporkan SPT Tahunan.
3. Ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dan dipersiapkan sebelum melakukan pengisian SPT secara *online*, antara lain:
 - a. NPWP
 - b. EFIN
 - c. *Email* aktif
 - d. Bukti Potong
 - e. Daftar harta, utang, dan daftar tanggungan keluarga.
4. Meskipun penggunaan *e-filing* juga memiliki beberapa kelemahan, namun Wajib Pajak Orang Pribadi dianjurkan untuk melaporkannya secara *e-filing*. Karena selain lebih menghemat waktu, tenaga, dan biaya, penggunaan secara *e-filing* juga lebih mudah dan cepat apabila tidak terhalang dengan koneksi *internet*.

3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberi saran sebagai berikut:

1. Melakukan penyederhanaan terkait tata cara pelaporan dan ketentuan *e-filing*, sehingga lebih mudah untuk dipahami oleh Wajib Pajak terutama untuk Wajib Pajak Orang Pribadi yang sudah berusia lanjut.
2. Menambah Sumber Daya Manusia khususnya untuk tenaga penyuluh dan segera memfungsionalkannya, supaya realisasi kegiatan sosialisasi lebih banyak dan dapat menjangkau wilayah-wilayah tertentu yang belum mengenal perpajakan.
3. Memberikan pelatihan/diklat kepada tim penyuluh untuk meningkatkan *soft skills* cara berkomunikasi dan berinteraksi yang baik untuk menghadapi berbagai macam Wajib Pajak Orang Pribadi.
4. Mengirimkan data Wajib Pajak Orang Pribadi kepada KPP untuk menghimbau Wajib Pajak khususnya karyawan yang sudah memiliki bukti potong, tetapi belum melaporkan SPT Tahunan untuk segera melaporkan SPT Tahunannya.
5. Lebih meningkatkan dan membenahi sistem layanan DJP secara *online*, untuk mengurangi terjadinya *server down* di akhir bulan Maret.