

## ABSTRAKSI

Industri pariwisata khususnya perhotelan menjadi salah satu pendukung perekonomian di Indonesia. Peluang ini dilirik oleh pendiri hotel yang menyebabkan semakin tingginya pertumbuhan hotel di Indonesia. Keadaan tersebut menimbulkan dampak yang signifikan terhadap lingkungan yang dapat dilihat pada jumlah energi yang dikonsumsi, kebutuhan air dan produksi limbahnya. Sebagai bentuk kepedulian akan lingkungan maka tercetuslah konsep hotel yang ramah lingkungan. Konsep dari hotel ramah lingkungan adalah sebuah hotel yang mengupayakan pengurangan dampak lingkungan salah satunya adalah memperhatikan pengolahan limbah padat dengan melakukan pengadaan program daur ulang sampah, pemilihan produk ramah lingkungan, manajemen limbah yang baik dan pemberdayaan karyawan agar ikut menjaga lingkungan. Berlatar belakang masalah ini maka penulis berinisiatif untuk mengangkat tema hotel ramah lingkungan kedalam sebuah penelitian tentang pengolahan limbah padat di Quest Hotel Surabaya. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengolahan limbah padat yang ada di Quest Hotel Surabaya

Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah jenis penelitian deskriptif. Dengan ini maka penelitian deskriptif akan memberikan gambaran penyajian yang berisi kutipan data yang dapat menggambarkan obyek penelitian secara keseluruhan sehingga pembaca dapat memahami data-data secara jelas. Selain itu penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dimana menggunakan teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi dan penggunaan bahan dokumen yang kemudian dianalisis dan dirangkai kedalam bentuk paragraf deskriptif.

Proses pengolahan limbah padat pada Quest Hotel telah diterapkan dengan melakukan program 3R yakni *Recycle*, *Reuse* dan *Reduce*. Selain sebagai acuan dalam pengolahan limbah padat yang tepat juga digunakan sebagai bentuk upaya dalam mengurangi produksi limbah padat. Dalam proses pengolahan limbah padatnya, Quest Hotel melakukan beberapa tahapan yakni tahap pengumpulan, tahap penyimpanan dan tahap pembuangan yang dilakukan untuk mempermudah dan melakukan pengolahan limbah dengan tepat. Disisi lain dalam penerapannya ternyata Quest Hotel memiliki kendala-kendala yang berasal dari pihak internal yakni karyawan.