

BAB 3

SIMPULAN DAN SARAN

3.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dalam Praktik Kerja Lapangan, maka dapat diambil kesimpulan dari analisis sistem yang berjalan dan pembahasan mengenai penerapan Sistem Pendapatan Jasa Servis Bergaransi pada EPSON Sales & Service Surabaya sebagai berikut :

1. Fungsi yang terkait dalam sistem pendapatan jasa servis bergaransi di adalah *Receptionist*, Teknisi, dan Petugas Gudang (*partman*). Yang bertugas membuat *service request* adalah *reception*.
2. Jaringan prosedur yang membentuk sistem pendapatan jasa servis bergaransi di EPSON Sales & Service Surabaya masih memiliki kelemahan yaitu tidak adanya prosedur pencatatan pendapatan jasa servis bergaransi.
3. Sistem pendapatan pada EPSON Sales & Service Surabaya masih terdapat kekurangan dan kelemahan didalamnya. Kelemahan tersebut terdapat pada sistem pengendalian internalnya. Hal tersebut dapat merugikan perusahaan jika ada indikasi atau terjadi kecurangan yang dilakukan oleh bagian yang bersangkutan.
4. Pada akhir bulan, bagian *reception* tidak memiliki laporan khusus untuk pendapatan jasa servis bergaransi. Sistem Pendapatan Jasa Servis Bergaransi yang diusulkan dapat membuat dokumen Tanda Terima Pelanggan, Formulir Permintaan *Spare Part*, Laporan Servis Selesai, serta menghasilkan Laporan Pendapatan Jasa Servis Bergaransi setiap bulan sehingga Kantor Pusat EPSON di Jakarta dapat mengukur capaian target kinerja EPSON Sales & Service setiap bulan.

3.2 Saran

Untuk mengatasi masalah – masalah yang terjadi pada sistem pengendalian internal siklus pendapatan jasa servis bergaransi EPSON Sales & Service

Surabaya agar lebih baik, maka terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan, antara lain :

1. Perusahaan harus memperhatikan penerapan Sistem Pendapatan Jasa Servis Bergaransi lebih intensif. Hal ini dapat dilakukan dengan menggunakan Sistem Pendapatan Jasa Servis Bergaransi yang diusulkan karena sistem tersebut mampu menggambarkan kesesuaian antara hasil dan kinerja yang dilakukan.
2. Sesuai Sistem Pendapatan Jasa Servis Bergaransi yang diusulkan , akan lebih baik apabila EPSON Sales & Service Surabaya melakukan penambahan fungsi akuntansi yang bertugas membuat Laporan Pendapatan Jasa Servis Bergaransi setiap bulan berdasarkan Tanda Terima Pelanggan, Formulir Permintaan *Spare Part*, Laporan Servis Selesai demi menunjang Sistem Pendapatan Jasa Servis Bergaransi yang diusulkan agar dapat mewujudkan sistem pendapatan yang lebih baik.