

ABSTRAK

Proses Pasang baru sambungan rumah (PSB-SR) merupakan salah satu pelayanan yang diberikan oleh PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Namun dalam pelaksanaannya, proses PSB-SR berjalan cukup lambat yaitu 14 hari kerja, karena proses pendaftaran sampai dengan pemasangan meter dilakukan secara manual. Verifikasi dokumen secara manual menyebabkan rawan terjadi fraud yaitu pemalsuan dokumen. Perbaikan sistem diperlukan untuk mengatasi masalah tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif eksploratori. Pengembangan sistem Pasang Baru dilaksanakan dengan metode waterfall. Hasil rancangan Sistem Informasi Operasional PSB-SR secara Online membantu PDAM Surabaya dalam mempercepat proses Pasang baru sambungan rumah menjadi lima hari kerja dan mencegah pemalsuan dokumen melalui verifikasi data pelanggan dengan Dispenduk Capil, BPN dan BPKPD. Percepatan proses pasang baru akan berdampak pada penambahan jumlah pelanggan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Operasional, Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya, Pelayanan Pasang Baru Sambungan Rumah, Pengembangan Sistem metode Waterfall.

ABSTRACT

Pasang Baru Sambungan Rumah (PSB-SR)'s *process* is one of the services provided by PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. But in practice, the PSB-SR process is running slowly because the whole process is done manually. Manual verification of document causes fraud in document forgery. System improvements are required to resolve the issue. This research uses qualitative exploratory method. The development of PSB-SR uses the waterfall method. The results of the design of Operational Information Systems PSB-SR Online help PDAM Surabaya in accelerating the PSB-SR's process from 14 days into 5 days and prevent falsification of documents through verification of customer data with Dispenduk Capil, BPN and BPKPD. The acceleration of PSB-SR will have an impact on the customers addition.

Key Words : Operational Information System, Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya, Pasang Baru Sambungan Rumah services, System Development with Waterfall Method.