

## ABSTRACT

PT. Semen Indonesia is the largest cement producer in Java. Companies implement human resource management to realize job satisfaction, one of which is implementing quality of work life program. This research aimed analyze the correlation between quality of work life with job satisfaction on unit packer and loader PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk. Tuban Factory.

This research was an analytical research with cross sectional design. The population of this research was 80 packers and porters employed in Tuban IV factory and the research sample consist of 45 workers selected by simple random sampling method. The variables were quality of work life (worker involvement, adequate and fair compensation, job security, occupational safety and health, career development, employment relationship and pride of company) and job satisfaction. Collecting data conducted by questionnaires. The statistical method used rank spearman correlation test.

The results showed that most respondents (68.9%) had medium quality work life and 60% respondents had sufficient job satisfaction. Bivariate analysis showed positive and significant correlation between quality of work life with job satisfaction ( $\rho = 0,000$ ). There were significant correlation between components of quality of work life (adequate and fair compensation, job security, occupational safety and health, and career development) with job satisfaction, while the involvement of work, work relations, and pride of company were not correlated with job satisfaction.

The conclusion of this research was a good quality of work life will increase job satisfaction. Companies should optimize adequate and fair compensation, job security, occupational safety and health, and career development programs.

Keywords: quality of work life, job satisfaction, packer and loader

## ABSTRAK

PT. Semen Indonesia merupakan perusahaan penghasil semen terbesar di Pulau Jawa. Perusahaan melaksanakan pengelolaan sumber daya manusia untuk mewujudkan kepuasan kerja, salah satunya adalah dengan melaksanakan program-program kualitas kehidupan kerja. Tujuan penelitian ini adalah menganalisa hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan kepuasan kerja pada tenaga kerja produksi bagian operasi *packer* dan *loader* PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk. Pabrik Tuban.

Penelitian ini merupakan penelitian analitik dengan rancang bangun *cross sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh tenaga kerja bagian operasi *packer* dan *loader plant* Tuban IV sejumlah 80 orang dan sampel penelitian terdiri dari 45 tenaga kerja yang dipilih secara *simple random sampling*. Variabel yang diteliti diantaranya kualitas kehidupan kerja (keterlibatan tenaga kerja, kompensasi yang seimbang, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan dan kesehatan kerja, pengembangan karier, hubungan kerja dan rasa bangga terhadap perusahaan) dan kepuasan kerja. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan analisis yang digunakan adalah uji korelasi *rank spearman*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden (68,9%) memiliki kualitas kehidupan kerja sedang dan (60%) memiliki kepuasan kerja cukup. Analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas kehidupan kerja dengan kepuasan kerja ( $\rho = 0,000$ ). Komponen kualitas kehidupan kerja meliputi kompensasi yang seimbang, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan dan kesehatan kerja, dan pengembangan karier berhubungan dengan kepuasan kerja. Sedangkan keterlibatan tenaga kerja, hubungan kerja, dan rasa bangga terhadap perusahaan tidak memiliki hubungan dengan kepuasan kerja.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kualitas kehidupan kerja yang baik akan meningkatkan kepuasan kerja. Perusahaan sebaiknya mengoptimalkan program-program komponen kualitas kehidupan kerja yang dapat meningkatkan kepuasan kerja meliputi kompensasi yang seimbang, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan dan kesehatan kerja, dan pengembangan karier berhubungan dengan kepuasan kerja.

Kata Kunci : kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja, *packer* dan *loader*