

ABSTRAK

Kebanyakan organisasi tengah berjuang menghadapi tantangan baru dan tak terduga untuk dapat tetap bisa berkompetisi. Para pemimpin organisasi semakin berpikir bahwa keunggulan kompetitif yang unik untuk meningkatkan kinerja organisasi bergantung pada sumber daya manusianya. Organisasi perlu lebih banyak berupaya mendukung dan memfasilitasi untuk memotivasi karyawan dan juga mengembangkan keahlian karyawan untuk memaksimalkan kinerja organisasi. Salah satu upaya yang dapat dilakukan organisasi untuk memfasilitasi dan memotivasi karyawannya adalah dengan memberikan dukungan melalui *supervisor*. Dengan terpenuhinya kebutuhan *supervisor support* akan membuat karyawan semakin merasa terikat dengan pekerjaannya (*work engagement*), dimana *work engagement* tersebut menjadi positif terkait dengan pemenuhan kebutuhan kerja pada karyawan sehingga dapat menghasilkan *job performance* yang baik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui sumber arsip bagian personalia, menyebarkan kuesioner dan melakukan wawancara secara langsung dengan PJ Shift RSI Nashrul Ummah Lamongan. Populasi dalam penelitian ini merupakan karyawan bagian perawat RSI Nashrul Ummah Lamongan yang berjumlah 77 orang. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode sensus. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah PLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work engagement* berpengaruh signifikan terhadap *job performance*. *Work engagement* berpengaruh signifikan terhadap *supervisor support*. *Supervisor support* berpengaruh signifikan terhadap *job performance*. Selanjutnya, *work engagement* berpengaruh signifikan terhadap *job performance* melalui *supervisor support*

Kata Kunci: *Work Engagement, Job Performance, Supervisor Support.*