

ABSTRAK

Dalam menjalankan proses bisnisnya PT XYZ yang merupakan anak perusahaan dari pelabuhan milik negara jasa perusahaan perkapalan yang terkenal di Indonesia terus berusaha memenuhi kebutuhan konsumen dalam pelayanan penundaan yang bertujuan meningkatkan pelayanan kapal agar dapat berjalan dengan cepat, terpercaya, transparan dan terstandar, serta dengan biaya minimal sehingga meningkatkan daya saing pelabuhan di Indonesia. PT XYZ tidak mau hanya sekedar memenuhi kebutuhan pasar, tetapi dari segi kualitas tetap meningkatkan pelayanan jasa perkapalan yakni Penundaan, Pengiriman, Pemanduan, Penyeretan, berbagai penyedia kapal, Pengadaan Fasilitas Perlengkapan Kapal, Pemenuhan logistik laut, Crewing, dan Pelayanan Jasa kelautan lainnya, maka perusahaan menyediakan Kapal Tunda berdaya mesin antara 2000 sampai dengan 3.600 HP (Horse Power). Dengan adanya Kapal yang memiliki daya mesin dan navigasi lengkap sesuai dengan standar internasional dan adanya desain kapal yang berkualitas tinggi membuat PT XYZ lebih giat berinovasi untuk mengoptimalkan kapal Tunda sehingga operasional kapal berjalan dengan lancar.

Selanjutnya demi menunjang kelancaran Operasioanl Kapal, PT XYZ masih menemui kendala, diantaranya yakni menemukan terjadinya tingginya Utilisasi Kapal Tunda yakni Kapal Tunda KRS dan Kapal Tunda JBY, serta adanya tingkat kapasitas yang tidak menentu, sehingga dibutuhkan suatu langkah/upaya-upaya perbaikan dengan *Optimalisasi* Utilisasi pada penggunaan Kapal Tunda.

Salah satu solusi yang bisa diterapkan untuk mengatasi kendala-kendala yang terjadi yakni dengan cara melakukan evaluasi terhadap over utilisasi pada Penggunaan Kapal Tunda yakni dengan cara mencari akar permasalahan melalui *Analisa Diagram Fishbone* dan analisa perhitungan Tingkat Pemanfaatan Kapasitas (*Capacity Utilization Rate*). Tujuan penelitian ini adalah untuk Penghematan Biaya (*Cost Efficiency*) dalam operasional Kapal dan Perbaikan tingkat *Optimalisasi* Penggunaan Utilisasi dalam penggunaan Kapal Tunda khususnya Kapal Tunda KRS Dan Kapal Tunda JBY.

Kata Kunci :

Utilisasi, Optimalisasi, Diagram Tulang Ikan, Tingkat Pemanfaatan Utilisasi

ABSTRACT

In conducting its business process PT XYZ which is a subsidiary of state-owned port services company continues to meet the needs of consumers in service delay which aims to improve ship service to run quickly, reliably, transparently and standards, and with minimal cost so as to enhance the competitiveness of ports in Indonesia. PT XYZ does not want to merely fulfill the needs of the market, but in terms of quality still improve the service of shipping is Delays, Delivery, Scouting, Drawing, various ship providers, Procurement of Ship Equipment Facility, Fulfillment of sea logistics, Crewing, and other Marine Services , then the company provides Power Ship capable engine between 2000 to 3,600 HP (Horse Power). Using the ship that has engine power and complete navigation in accordance with international standards and the design of a high-quality ships make PT XYZ more actively innovate to optimize the ship Snooze in order to operations run smoothly.

Furthermore, in order to support the smooth operation of Ships, PT XYZ still encountered obstacles, such as finding the occurrence of the High Utilization of Deaf Ship that is Tug Assist KRS and Tug Assist JBY, as well as the existence of an erratic level of capacity, so that needed a step / remedial efforts with Optimization Utilization on the use of Snug Ships in the branch area one of Indonesia Port.

One solution that can be applied to overcome the obstacles that occur is by way of evaluating the over utilization on the use of Snug Ship that is by finding the root of the problem through Fishbone Diagram Analysis and Capacity Utilization Rate calculation. The purpose of this study is to Cost Efficiency in Ship Operations and Improvement Utilization Optimization rate in the use of Snail Ship especially Tug Assist KRS And Tug Assist JBY operating in the area one of Indonesia Port as the service user of PT XYZ Surabaya.

Keywords :

Utilization, Optimization, Fishbone Diagram, Capacity Utilization Rate.