

ABSTRAK

Semakin berkembangnya dunia pendidikan, pilihan sekolah saat ini sangat banyak dan saling bersaing untuk menarik perhatian masyarakat. Sekolah Dasar XYZ merupakan sekolah yang sudah berdiri kurang lebih 18 tahun. Semakin banyaknya sekolah baru yang bermunculan maka semakin banyak juga sekolah yang menjadi pesaing bagi SD XYZ. SD XYZ merupakan sekolah yang dapat memenuhi jumlah kuota murid yang sudah ditetapkan, akan tetapi dalam kurang lebih 4 tahun terakhir sejak 2014 SD XYZ mengalami penurunan jumlah murid yang berarti bahwa minat masyarakat untuk mendaftar di SD XYZ mengalami penurunan. Penurunan jumlah murid sangat menjadi perhatian karena penurunan murid di SD XYZ akan sangat mempengaruhi biaya operasional sekolah.

Berangkat dari permasalahan di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab menurunnya murid di SD XYZ. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Jenis dan sumber data yang digunakan berasal dari hasil observasi, dokumentasi dan wawancara dari pegawai sekolah XYZ dan beberapa pelanggan dan kompetitor. Analisa dilakukan dengan menggunakan diagram tulang ikan dan divalidasi dengan metode triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menjadi penyebab menurunnya jumlah murid di SD XYZ disebabkan oleh dua faktor yaitu, faktor eksternal dan faktor internal. Adapun penyebab faktor internal meliputi : 1) Lahan terbatas, 2) kurangnya fasilitas sarana dan prasarana, 3) kualitas layanan guru semakin menurun, 4) kegiatan promosi yang dilakukan sangat jarang dan kurang agresif dan 5) lokasi tidak strategis dan 6) harga biaya pendidikan mahal. Sedangkan penyebab dari faktor eksternal yaitu : 1) semakin banyaknya pesaing dalam dunia pendidikan yang memberikan penawaran yang lebih menarik dengan harga yang lebih rendah, dan 2) adanya kehadiran sekolah dengan label internasional.

Kata Kunci : persaingan sekolah, diagram tulang ikan, faktor internal, faktor eksternal.

ABSTRACT

The world of education, growing selection of current school very much and competing to attract the attention of the public. XYZ Elementary school is the school that have been standing a little over 18 years. More new schools are springing up so the more a school also became competitors for XYZ Elementary School. XYZ is a elementary school can meet the quota the number of students has been set, but in more or less the last 4 years since 2014 XYZ elementary school undergone a decline in the number of students which means that the interest of the community to register XYZ elementary school undergone the downturn. The decline in the number of pupils is very concern because of the drop in pupils in XYZ elementary school will greatly affect the school's operating costs.

Departing from the above problem, then this study aims to explore the factors whatever be the cause of declining pupil in XYZ elementary school. The research approach used in this study is a qualitative approach. The type and source of the data used are derived from the results of observation, documentation and interviews from XYZ school employees and some customers and competitors. The analysis was performed using a diagram of the fish bone and validated by the method of triangulation.

The results showed that the factors that cause the decrease in the number of pupils in XYZ elementary school caused by two factors i.e., external factors and internal factors. As for the cause of the internal factors include: 1) Land limited, 2) lack of facilities and infrastructure, 3) declining teachers service quality, 4) promotional activities performed very rarely and less aggressive and 5) location is not strategic and 6) the price of the expensive tuition fees. While the cause of the external factors are: 1) growing number of competitors in the world of education that provides a more interesting deals with lower prices, and) the existence of school attendance with International labels.

Key words: schools competition, fish bone diagram, internal factors, external factors.