

BAB 3

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengamatan yang dilakukan oleh penulis tentang **“Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan *E-filing* Dalam Pelaporan SPT Tahunan Di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratam Gresik Utara“**, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari hasil observasi dengan 20 Wajib Pajak secara acak di Wilayah KPP Pratama Gresik Utara, dapat diketahui persepsi masyarakat mengenai penggunaan *e-filing* memiliki rata-rata sebesar 80% dengan jawaban “Ya” maka persepsi masyarakat tentang *e-filing* cenderung positif. Meskipun dari observasi membuktikan bahwa mengenai persepsi masyarakat tentang *e-filing* cenderung positif, namun di KPP Pratama Gresik Utara masih mengalami antrian yang banyak dan panjang saat musim pelaporan SPT Tahunan. Dalam antrian pelaporan SPT Tahunan tersebut didominasi dengan Wajib Pajak pensiunan yang memiliki pemahaman yang kurang mengenai *e-filing*.
2. Dalam penggunaan *e-filing* juga terdapat beberapa kendala yang mempengaruhi Wajib Pajak untuk melaporkan SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara. Namun diantara semua kendala tersebut yang paling utama adalah pemahaman wajib pajak mengenai penggunaan sistem *e-filing*, sehingga itu akan mempersulit Wajib Pajak untuk melaporkan kewajibannya secara online menggunakan sistem *e-filing*.

3. Dalam suatu instansi perusahaan apapun itu, semua pegawai ataupun pimpinan juga berkedudukan sama penting untuk mendukung kemajuan perusahaan. Sama halnya dalam Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara, bukan hanya pimpinan yang mengawasi jalannya kegiatan rutin perusahaan dalam pelaporan SPT Tahunan namun sekretaris pimpinan ataupun pegawai kantor juga berkewajiban untuk membantu pimpinan dalam mengawasi jalannya pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Gresik Utara. Jadi semua pegawai dan pimpinan sangat berperan penting dalam mendukung dan mengawasi segala kegiatan apapun yang ada di perusahaan.
4. Setiap instansi perusahaan memiliki sistem dalam melakukan suatu pekerjaan. Sama halnya dengan Instansi pemerintah yang bergerak di bidang jasa pelayanan pajak juga telah menerapkan sistem disetiap pekerjaan. Salah satunya yaitu dengan menggunakan sistem *e-filing* yang digunakan untuk melaporkan kewajiban pajak oleh Wajib Pajak. Selain dengan sistem secara manual, instansi pemerintah saat ini telah banyak yang menggunakan sistem *online* yang dimana penggunaannya lebih efektif dan efisien dari pada menggunakan sistem secara manual lagi.
5. Pelaporan SPT Tahunan dapat dilakukan secara online dengan menggunakan sistem *e-filing* yang disediakan di website DJP Online atau melalui *Application Service Provider* (ASP atau Penyedia Jasa Aplikasi) dan secara manual dengan mengisi formulir yang disediakan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara namun juga bisa didapat di website kantor.

3.2 Saran

Sebagai bahan pelengkap untuk menyelesaikan tugas akhir ini, ada beberapa saran yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis, diantaranya :

1. Untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara.

Sebaiknya diadakan pelatihan atau sosialisasi untuk semua kalangan mengenai sistem *e-filing* yang digunakan untuk pelaporan SPT Tahunan, karena dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa masih banyak wajib pajak yang masih kesulitan dan masih belum memahami dengan benar mengenai penggunaan sistem *e-filing* untuk pelaporan SPT Tahunan.

2. Untuk Masyarakat atau Wajib Pajak.

Sebaiknya Wajib Pajak lebih bisa memanfaatkan fasilitas yang sudah disediakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara, dengan cara mendalami dan mempelajari sistem *e-filing* dengan sungguh-sungguh dan baik. Karena sistem *e-filing* sangat membantu para Wajib Pajak dalam pelaporan SPT Tahunan dengan efisien dan efektif.

3. Untuk Program Studi D-III Manajemen Kesekretariatan dan Perkantoran

Sebaiknya perlu adanya pembenahan peraturan mengenai teknik penulisan dan penyusunan Tugas Akhir agar mahasiswa dapat menyusun karya tulis dengan lancar dan baik.