

### BAB 3

## SIMPULAN DAN SARAN

### 3.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan hasil pengamatan di bagian Administrasi Kesehatan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, Tugas Akhir ini dapat disimpulkan bahwa:

1. PT Pembangkitan Jawa Bali Services sangat memperhatikan kesehatan para karyawannya, termasuk memberikan fasilitas jaminan sosial bagi karyawan maupun keluarga karyawan. Fasilitas jaminan sosial atau yang disebut jaminan kesehatan yang diberikan PT Pembangkitan Jawa Bali Services ini ada dua jenis, yaitu *reimburse* biaya kesehatan dan tagihan rumah sakit karyawan.
2. Dalam mengelola fasilitas jaminan sosial membutuhkan aplikasi untuk mempermudah pengelolaan jaminan kesehatan karyawan. Aplikasi tersebut diberi nama Verifikasi Online.
3. Aplikasi verifikasi online PT Pembangkitan Jawa Bali Services merupakan aplikasi yang memudahkan karyawan perusahaan untuk melakukan penginputan data dan verifikasi biaya *reimburse* kesehatan dan tagihan rumah sakit karyawan.
4. Proses Pengajuan *reimburse* biaya kesehatan karyawan yang ada pada PT Pembangkitan Jawa Bali Services Sidoarjo melalui berbagai tahapan sebagai berikut: Pengajuan Klaim Kesehatan, Kelengkapan Administrasi Pengajuan Klaim Kesehatan (Stempel, tanda tangan, dan materai), Input Klaim Kesehatan,

Status Karyawan (Organik/ Tugas Karya), Verifikasi Online (Pengecekan indikasi medis dan sisa plafon jenis perawatan), dan Proses Pembayaran.

5. Proses Pengajuan tagihan rumah sakit karyawan PT Pembangkitan Jawa Bali Services Sidoarjo melalui berbagai tahapan sebagai berikut: Tagihan Rumah Sakit, Input Tagihan Rumah Sakit, Status Karyawan (Organik/ Tugas Karya), Verifikasi Online (Pengecekan resume medis dan sisa plafon jenis perawatan), dan Proses Pembayaran.
6. Penerapan Aplikasi Verifikasi Online pada *reimburse* biaya kesehatan karyawan PT Pembangkitan Jawa Bali Services Sidoarjo sebagai berikut: Ketik Alamat URL dan Login, kemudian masuk pada tampilan menu awal, buka menu pengisian data awal dan Sub kelompok diisi penggantian, lalu melakukan input untuk mengisikan nominal dan item tindakan apa saja yang menjadi rincian biaya pengobatan pada kuitansi, setelah itu simpan dan buka menu verifikasi untuk menyesuaikan nominal penggantian dengan biaya pengajuan *reimburse* kesehatan, dan apabila ingin membatalkan data yang sudah diverifikasi, pilih ke Status 0.
7. Penerapan Aplikasi Verifikasi Online pada tagihan rumah sakit karyawan PT Pembangkitan Jawa Bali Services Sidoarjo sebagai berikut: Ketik Alamat URL dan Login, kemudian masuk pada tampilan menu awal, buka menu pengisian data awal dan Sub kelompok diisi tagihan pihak ketiga, lalu melakukan input untuk mengisikan nominal dan item tindakan apa saja yang menjadi rincian biaya pengobatan pada berkas tagihan dari Rumah Sakit, setelah itu pilih simpan dan

keluar, buka menu verifikasi, klik verifikasi, lalu pilih ya, dan apabila ingin membatalkan data yang sudah diverifikasi, pilih ke Status 0.

8. Verifikasi Online memiliki kendala yaitu aplikasi mengalami *down server*, lambat apabila diakses, *error*, dan terjadi *double input* bahkan aplikasi tidak bisa dibuka secara bersamaan ketika akan membuka Menu pengisian data awal dan verifikasi, sehingga membuat pekerjaan menjadi tidak efektif dan efisien.

### 3.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan simpulan yang telah diuraikan, maka perlu adanya saran kepada seluruh pihak yang terkait dengan harapan karyawan Administrasi Kesehatan tidak kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan target:

1. Mengupgrade terus aplikasi agar menu pengisian data awal dan verifikasi dapat dibuka secara bersamaan, sehingga tidak menghambat pekerjaan.
2. Bidang IT harus lebih cepat dalam melakukan perbaikan, apabila aplikasi mengalami *error*, *down server*, dan lambat apabila diakses agar pekerjaan dapat segera diselesaikan.
3. Karyawan Administrasi Kesehatan yang melakukan input harus lebih teliti dan dilakukan pengecekan ulang agar tidak terjadi *double input* yang menyebabkan karyawan harus menghapus data input yang telah terupdate pada aplikasi Verifikasi Online.
4. Sebaiknya aplikasi Verifikasi Online dapat diakses di luar lingkungan perusahaan, agar apabila ada situasi yang *urgent* dapat diatasi dan diselesaikan tanpa harus menunggu esok hari setibanya di lokasi perusahaan.