

ABSTRAK

Kabupaten Bojonegoro merupakan salah satu daerah di Jawa Timur yang mengalami peningkatan yang signifikan karena adanya pendapatan dari Gas Bumi yang tentunya tidak sedikit perusahaan minyak yang berdiri di Kabupaten Bojonegoro. Akan tetapi kesadaran masyarakat di Kabupaten Bojonegoro mengenai pelaporan maupun pembayaran pajak masih kurang, terlebih lagi sekarang ada aplikasi *e-filing* yang memudahkan untuk melakukan pelaporan SPT Tahunan. Hal ini terlihat pada tahun 2016, dari 52.000 Wajib Pajak, yang sudah melaporkan SPT Tahunan masih sekitar 9.155 dan yang baru menggunakan aplikasi e-filing hanya sekitar 3000 Wajib Pajak.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan tipe penelitian yang digunakan adalah penelitian eksplanatif yang bertujuan untuk menerangkan, menguji hipotesis dari variabel-variabel penelitian. Metode yang digunakan adalah survei dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Responden ditentukan dengan teknik random sampling. Yang dimana terdiri dari 130 responden yang sudah terdaftar menggunakan e-filing dan berada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro. Pengumpulan data diambil dari kuesioner yang di sebar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro dengan menggunakan skala linkert yang bertujuan untuk mengukur Tingkat Kemudahan Penggunaan E-Filing (X), terhadap Tingkat Kepuasan Pelapor SPT Tahunan (Y).

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu Tingkat Kemudahan Penggunaan E-Filing juga memiliki pengaruh positif dan signifikan bagi Kepuasan Pelapor SPT Tahunan, hal ini juga dapat dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,233 yang menunjukkan bahwa Penggunaan E-Filing memengaruhi Kepuasan Pelapor SPT Tahunan sebesar 23,3%.

Kata kunci : Tingkat Kemudahan Penggunaan E-Filing, Kepuasan Konsumen

ABSTRACT

Bojonegoro is one of the areas in East Java which experienced a significant increase due to the revenues from Natural Gas companies in Bojonegoro. However, public awareness regarding reporting or tax payment in Bojonegoro is still lacking, especially now there is an e-filing application that makes it easy to conduct annual tax reporting. In 2016, from 52,000 Taxpayers, it is only about 9155 taxpayers who have reported the annual tax return, and for the new application using e-filing is only about 3000 Taxpayers.

This research uses quantitative methods with explanative research that aims to explain and test the hypothesis of research variables. The method used is a survey using questionnaires as an instrument of data collection. Respondents were determined by random sampling technique. Which is comprised of 130 respondents who have registered using e-filing in the Bojonegoro Tax Office. Data collection was taken from questionnaires that were spread in Bojonegoro Pratama Tax Service Office by using linkert scale which aimed to measure Ease of E-Filing Usage Level (X), to Satisfaction Rate of Reporter of Annual SPT (Y).

The results obtained from this research are E-Filing Ease of Use also has a positive and significant influence for Annual SPT Reporter Satisfaction, it can also be proved by the value of determination coefficient of 0.233 which indicates that E-Filing Usage affects Annual Reporting Satisfaction Reporter of 23.3%.

Keywords: The ease of use E-Filing, Customer Satisfaction