

ABSTRAK

Perpustakaan perguruan tinggi memiliki peranan sangat penting dalam meningkatkan wawasan civitas akademik yang berkualitas. Salah satu upaya yang dilakukan oleh perpustakaan adalah dengan cara menciptakan suatu layanan online yang dinamakan layanan *E-Library* sebagai sarana untuk mendapatkan informasi dan referensi dalam hal menciptakan penulisan karya ilmiah. Adapun tujuan dari penulisan ini yaitu Untuk mengetahui gambaran pemanfaatan layanan *e-library* dikalangan dosen Universitas Airlangga, yang mencakup alasan (*reason*), interaksi (*interaction*), dan hasil (*result*).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey (kuesioner). Populasi dalam penelitian ini adalah dosen Universitas Airlangga yang terdiri dari dosen Kampus A, Kampus B, dan Kampus C. Berdasarkan data dari hasil observasi pada perpustakaan Universitas Airlangga daftar dosen yang menggunakan layanan *e-library* hanya sebanyak 30 orang. Metode penarikan sampel menggunakan teknik multistage random sampling dengan sampel penelitian ini adalah 100 orang. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan tabel frekuensi.

Dalam penelitian ini menggunakan Teori Nilai Use-Oriented yang dikembangkan oleh Tefko Saracevic & Paul B yang mencakup R-I-R (*Reason-Interaction-Result*). Hasil dari penelitian ini menggambarkan mengenai alasan dari pengguna dalam memanfaatkan layanan *e-library* dimana alasan tersebut terdiri dari alasan pribadi, penilaian ketersediaan, dan kemudahan saat menggunakan serta hasil setelah memanfaatkan layanan tersebut baik berupa tanggapan positif maupun negatif. Alasan pengguna dalam memanfaatkan layanan tersebut sebagian besar adalah untuk sarana pencarian jurnal. Sedangkan dalam hal interaksi pengguna rasakan sebagian besar mendapatkan kemudahan mencari informasi serta petugas yaitu pustakawan sangat membantu dalam hal memberikan arahan dan bantuan berupa kejelasan informasi.

Kata Kunci: *E-Library*, Layanan, Teori Nilai Use-Oriented (R-I-R)

ABSTRACT

University libraries have a very important role in improving the insight of a qualified academic community. One of the efforts made by the library is by creating an online service called E-Library service as a means to obtain information and references in terms of creating scientific papers. The purpose of this paper is to know utilization of e-library services among lecturers of Airlangga University, which includes reason, interaction, and results.

The method used in this research is survey method (questionnaire). The population in this research is the lecturer of Airlangga University consisting of lecturers of Campus A, Campus B, and Campus C. Based on data from the observation at the library of Airlangga University, the list of lecturers using the e-library service is only 30 people. Sampling method using multistage random sampling technique with this research sample is 100 people. The method of analysis in this study using the frequency table.

In this study using Use-Oriented Value Theory developed by Tefko Saracevic & Paul B which includes R-I-R (Reason-Interaction-Result). The results of this study illustrate the reasons of the users in utilizing the e-library service where the reasons consist of personal reasons, availability assessment, and ease of use and results after utilizing the service in the form of positive or negative responses. The user's reason for utilizing the service is mostly for journal search tools. While in terms of user interaction feel most get the ease of finding information and officers librarians are very helpful in terms of providing direction and assistance in the form of clarity of information.

Keywords: E-Library, Service, Use-Oriented Value Theory (R-I-R)