

## ABSTRAK

Kebutuhan informasi yang dimiliki oleh kelompok masyarakat semakin beragam, membuat perpustakaan sebagai lembaga informasi dituntut untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi setiap patron penggunaanya, sehingga terdapat layanan Mobil Perpustakaan Keliling dalam menjangkau masyarakat yang jauh dari perpustakaan umum. Namun saat ini Mobil Perpustakaan Keliling kurang memenuhi kebutuhan informasi pemustaka karena pihak perpustakaan hanya menambah koleksi tanpa melakukan analisis terlebih dahulu. Analisis kebutuhan informasi dibutuhkan untuk mendapatkan data yang konkret mengenai apa yang sebenarnya dibutuhkan oleh masyarakat pengguna Mobil Perpustakaan Keliling. Fenomena tersebutlah yang menjadi perhatian peneliti untuk melakukan penelitian mengenai kebutuhan informasi pemustaka pada Layanan Mobil Perpustakaan Keliling di Sidoarjo. Peneliti menggunakan konsep dari David Nicholas untuk menggambarkan mengenai kebutuhan informasi pemustaka serta hambatan yang ditemui ketika melakukan pemenuhan kebutuhan informasinya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemustaka Mobil Perpustakaan Keliling di Sidoarjo memilih topik informasi hiburan dan informasi akademik dengan persentase 24%, 24% dari 100 responden. Diketahui pula bahwa pemustaka membutuhkan informasi ketika sesuai dengan masalah yang dihadapi. Pemustaka menggunakan informasi untuk informasi update sebanyak 43%, 63% pemustaka menyukai bentuk informasi cetak dengan alasan lebih nyaman dalam membacanya. Pemustaka merasa cukup terpenuhi dengan dua sumber informasi sebanyak 58%, selanjutnya pemustaka menganggap informasi yang berkualitas dari pakar ahli informasi. Diketahui pula hambatan yang dirasakan yaitu hambatan waktu 52%, 23% dengan alasan kurang lama keberadaan perpustakaan keliling, 20% karena hambatan waktu yang tidak sesuai.

Kata Kunci : Kebutuhan informasi, Pemustaka Mobil Perpustakaan Keliling, Perilaku Informasi.

## ABSTRACT

Information needs owned by the group of society is more diverse, it is making the library as an information institution had required to be able for get the necessary of each patron who used it, so there is Car of Mobile Library service to reaching people who far away from the public library. But today Car of Mobile Library is less to meet the needs of informations' user because the library only add the collection without analyze it. The analysis of needs information has needed to get the concrete data which about what is the actually had needed by user the Car of Mobile Library. This phenomenon is the attention of researchers to conduct the research on the needs of informations' user to Car of Mobile Library Service in Sidoarjo. The researcher was used the concept of David Nicholas to illustrate the need of informations' user and the obstacles had encountered when it fulfilled the information needs. This research was used descriptive quantitative method. The sampling method is use purposive by the number of samples of 100 respondents. The results of this research had indicated that the Car of Mobile Librarys' user in Sidoarjo chosen the topic of entertainment information and academic information by the percentage of 24%, 24% of 100 respondents. It has known, the user is need information when in accordance with the problems encountered. Users are use information to uptodate the information as much as 43%, 63% of users like the form of print information with their reasons is more comfortable in reading it. Readers are feel quite fulfilled by two sources of information as much as 58%, then the users have perceives the quality information from information experts. It also known the obstacles are the time constraints of 52%, 23% with the less reason for the existence of mobile libraries, 20% due to time constraints that are not appropriate.

Keywords: Information Needs, Car of Mobile Librarys' Users, Information Behavior.