

**ANALISIS PENGARUH PROSES INTERNAL, EKSTERNAL,
PEMUPUKAN PENGETAHUAN DAN PEMBELAJARAN
TERHADAP KINERJA DAN KEBERHASILAN KEUANGAN
KARYAWAN MENGGUNAKAN PERSPEKTIF PERSONAL
BALANCED SCORECARD DI PT. TELKOM UNIT ENTERPRISE V
JAWA TIMUR**

**JENNY SABELLA
SABELLA, JENNY**

Pembimbing : Dr. SITI SULASMI, P.SI, M.SC

Personal Balanced Scorecard, internal, eksternal, pengetahuan dan pembelajaran, keuangan, tindakan karyawan.

STRATEGIC PLANNING; FINANCIAL STATEMENT

KKB KK B 432 /10 Sab a

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh proses internal, eksternal, pemupukan pengetahuan dan pembelajaran terhadap kinerja karyawan. Kemudian kinerja karyawan akan mempengaruhi keberhasilan keuangan karyawan di PT. Telkom Unit Enterprise V Jawa Timur.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif survey, dengan perolehan besar sampel sejumlah 53 orang . Data yang dianalisis menggunakan regresi linear berganda kemudian regresi linear sederhana, dilanjutkan dengan melakukan uji asumsi klasik atas regresi linear berganda. Variabel bebas terdiri dari proses internal (X_1), proses eksternal (X_2), pemupukan pengetahuan dan pembelajaran (X_3). Variabel terikat berupa kinerja karyawan (Y) dan keberhasilan keuangan karyawan (Z).

Dari analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS 11.5 diperoleh nilai F sebesar 11,161 dengan tingkat signifikansi 0,000 (kurang dari 5%), maka disebut terdapat pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) secara simultan. Sedangkan hasil uji t diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh parsial yang signifikan dari variabel bebas yang terdiri dari proses internal (X_1), proses eksternal (X_2), pemupukan pengetahuan dan pembelajaran (X_3) terhadap variabel terikat kinerja karyawan (Y). Kemudian analisis data yang lain menghasilkan nilai koefisien (R) sebesar 0,637 menunjukkan hubungan yang kuat antara ketiga variabel bebas secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Serta nilai R^2 sebesar 0,406 menunjukkan 40,6% kinerja karyawan dipengaruhi oleh ketiga variabel bebas tersebut, sedangkan sisanya 59,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti.

Regresi linear sederhana memberikan hasil nilai t variabel kinerja sebesar 7,101 dengan tingkat signifikansi 0,000 ($p \leq 0,05$). Berarti terdapat pengaruh parsial yang signifikan antara variabel bebas kinerja karyawan (Y) terhadap variabel terikat keberhasilan keuangan karyawan (Z). Nilai koefisien R menunjukkan hubungan yang kuat antara variabel kinerja terhadap variabel keberhasilan keuangan sebesar 0,705. Serta nilai R^2 sebesar 0,497 menunjukkan bahwa variabel keberhasilan keuangan karyawan dipengaruhi oleh variabel kinerja sebesar 49,7%. Sisanya sebesar 50,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang

tidak diteliti.

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan pada PT. Telkom, Tbk Uner V Jawa Timur, agar setiap karyawan hendaknya sering bertindak berdasarkan ambisi pribadi atau disebut *Personal Balanced Scorecard* dalam proses internal, eksternal, pemupukan pengetahuan dan pembelajaran. Ini dapat memacu personal agar lebih giat bekerja sehingga menghasilkan pencapaian target individu sesuai ketentuan unit kerja. Kemudian kinerja yang superior akan membawa karyawan dalam pencapaian stabilitas keuangan berdasarkan keberhasilan keuangan karyawan.

Copyright © 2010 by Airlangga University Library Surabaya