

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui hubungan *educational quality*, *resource quality*, partisipasi mahasiswa, dan *cognitive outcomes* dengan kepuasan mahasiswa dan *affective outcomes*. Menurut Duque dan Weeks (2010) penjaminan mutu dikelompokkan menjadi 2 yaitu *educational quality* (X_1) dan *resource quality* (X_2). Sampel dari penelitian ini adalah mahasiswa Prodi S1 Manajemen angkatan 2006 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga alasannya karena mahasiswa angkatan 2006 saat ini berada di semester akhir. Mahasiswa yang berada di semester akhir akan merasakan dampak kebijakan yang ditetapkan oleh universitas selama 4 tahun terakhir. Kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh universitas tercermin dalam penjaminan mutu. Menurut Duque dan Weeks (2010) *educational quality* dan *resource quality* bisa meningkatkan kepuasan mahasiswa (Y_1) dan *cognitive outcomes* (Z). Partisipasi mahasiswa (X_3) merupakan salah satu variabel eksogen yang meningkatkan *cognitive outcomes* (Z). Selanjutnya *cognitive outcomes* akan berpengaruh positif terhadap *affective outcomes* (Y_2).

Kesimpulan yang dapat diambil adalah terdapat hubungan positif yang signifikan antara *educational quality* (X_1) dengan kepuasan mahasiswa (Y_1) dengan t-statistik sebesar 2,193, *resource quality* (X_2) dengan kepuasan mahasiswa (Y_1) dengan t-statistik sebesar 1,689, *educational quality* (X_1) dengan *cognitive outcomes* (Z) dengan t-statistik sebesar 2,029, *resource quality* dengan *cognitive outcomes* (Z) dengan t-statistik sebesar 2,611, partisipasi mahasiswa dengan *cognitive outcomes* (Z) dengan t-statistik sebesar 3,404, *cognitive outcomes* (Z) dengan kepuasan mahasiswa (Y_1) dengan t-statistik sebesar 2,159, dan *cognitive outcomes* (Z) dengan *affective outcomes* (Y_2) dengan t-statistik sebesar 9,273. Dari hasil pembahasan maka terdapat beberapa implikasi. Antara lain bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga hendaknya memperluas ruang laboratorium komputer dan menambah jumlah komputer. Selain itu dosen-dosen hendaknya mampu mengoptimalkan metode belajar yang sudah ada supaya mampu meningkatkan partisipasi mahasiswa. Sedangkan bagi kantor-kantor administratif yang mendukung proses pembelajaran di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga hendaknya meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa.

Kata kunci: *educational quality*, *resource quality*, partisipasi mahasiswa, kepuasan mahasiswa, *cognitive outcomes*, *affective outcomes*, mahasiswa