

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai pada Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya”. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai khususnya pegawai di perpustakaan ITS. Pentingnya penelitian ini dalam meningkatkan sumber daya manusia untuk mendapatkan kinerja yang maksimal guna mencapai visi dan misi perpustakaan untuk meningkatkan kinerja adalah dengan meningkatkan komitmen. Komitmen organisasional terdapat 3 dimensi yaitu : komitmen afektif, komitmen kelanjutan, dan komitmen normatif. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif eksplanatif dengan jumlah responden 35. Pengambilan sampel dilakukan secara *total sampling*, dengan menggunakan semua populasi pegawai perpustakaan sebagai obyek peneliti. Data yang diperoleh di dapatkan melalui penyebaran kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dengan pengujian hipotesis menggunakan Uji Kendall T. Diperoleh hasil yang didapat sebagai berikut: 1.) komitmen afektif berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai $0,009 < 0,05$ kekuatan hubungan rendah sebesar 0,327; 2.) komitmen kelanjutan berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai $0,008 < 0,05$ kekuatan hubungan rendah sebesar 0,325; 3.) komitmen normatif berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai $0,000 < 0,05$ kekuatan hubungan cukup kuat sebesar 0,472; 4.) komitmen afektif, komitmen kelanjutan dan komitmen normatif berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai $0,002 < 0,05$ kekuatan hubungan rendah sebesar 0,374.

Kata kunci : Komitmen afektif, komitmen kelanjutan, komitmen normatif, kinerja pegawai, Perpustakaan ITS

ABSTRACT

This thesis entitled "The Influence of Organizational Commitment on Employee Performance at Library of Institute Technology Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya". The purpose of this study is to determine the influence of organizations that hinder employees in the ITS library. The importance of this research in improving the optimal human resources to achieve the vision and mission to improve performance leads to increase commitment. Organizational commitment consists of three dimensions, called: affective commitment, continuance commitment, and normative commitment. This research uses explanative quantitative research method with the number of respondents 35. Sampling is done in total sampling, using all population of library staff as research object. Data obtained in questionnaire search results and interviews. Data analysis technique use validity test and reliability test by hypothesis testing using Kendall Tau Test. Obtained as follows: 1.) affective commitment has a significant effect on performance with value of 0.009 <0.05 strength of the low relationship of 0.327; 2.) continuance commitment has a significant effect on performance with value of 0.008 <0.05 strength of the low relationship of 0.325; 3.) normative commitment has a significant effect on performance with value of 0.000 <0,05 strength of the strong enough relationship of 0,472; 4.) affective commitment, continuance commitment and normative commitment has a significant effect on performance with value of 0.002 <0. strength of the low relationship of 0.374.

Keywords: Affective commitment, continuance commitment, normative commitment, employee performance, ITS Library