

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *knowledge sharing technologies*, *ICT infrastructure and software* dan *communication technologies* pada kinerja organisasi pemerintah daerah. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer dengan mengirimkan butir-butir pertanyaan kuesioner ke Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Sampel penelitian ini adalah 76 Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Teknik pengambilan sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampel jenuh dengan sampel yang digunakan adalah seluruh populasi yaitu OPD Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Pengujian ini dilakukan dengan bantuan *software WarpPLS* versi 5.0.PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *knowledge sharing technologies* dan *ICT infrastructure and software* berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi pemerintah daerah. Sementara *communication technologies* tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi pemerintah daerah.

Kata Kunci : *communication technologies*, *ICT infrastructure and software*, kinerja OPD, *knowledge sharing technologies*

## ABSTRACT

This study aims to determine the effect of knowledge sharing technologies, ICT infrastructure and software and communication technologies to organizational performance of local government. The research method used in this research is quantitative with eksetan explanatory. Data collection techniques used primary data by sending questionnaires questionnaires to the Regional Government Organization of Jawa Timur Province. The sample of this research is 76 Regional Government Organization of Jawa Timur Province Government. The sampling technique that will be used in this research is saturated sample method with the sample used is the whole population that is OPD Jawa Timur Province Government. This test is done with the help of WarpPLS software version 5.0.PLS (Partial Least Square). The results of this study indicate that knowledge sharing technologies and ICT infrastructure and software have a positive effect on organizational performance of local government. While accessibility does not affect the accountability of local government financial statements.

Keywords: communication technologies, ICT infrastructure and software,, knowledge sharing technologies, regional goverment organization performance