

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penyebab terjadinya resistensi pegawai khususnya di bidang IT berikut juga pengaruhnya pada Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Jawa Timur, yang beberapa tahun belakangan ini sudah mulai menggunakan teknologi informasi untuk efisiensi dan peningkatan mutu kerja lembaga sebagai salah satu bentuk perubahan organisasi mereka. Subjek penelitian ini adalah beberapa informan yang sesuai dengan tujuan dari peneliti untuk nantiya menjadi dasar dari penilaian peneliti tentang topik ini. Metode penelitian menggunakan metode kualitatif, dengan cara pengumpulan data melalui wawancara mendalam. Teknik analisis dilakukan dengan menggunakan model analisis interaktif Miles dan Huberman. Hasilnya ditemukan bahwa terjadinya resistensi pegawai karena kurangnya persiapan perubahan sistem sehingga dianggap belum matang, dan juga sistem yang lama dinilai lebih baik dari pada sistem yang baru, hal tersebut menyebabkan dampak sistem kerja jadi terhambat, karena beberapa pegawai menolak untuk mengikuti perubahan yang terjadi, dan juga percepatan pencapaian tujuan lembaga juga akan terhambat karena resistensi pegawai yang terjadi.

**Kata Kunci:** *organizational change, resistance to change*

**ABSTRACT**

This research is conducted to find out the causes of employee resistance, especially in the IT (information technology) as well as its influence on Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Jawa Timur, which in recent years has started to use the information technology for efficiency and improve the quality of work of the institution as a form of change of the organization. The subjects of this research are some informants that accordance to purpose of the researcher which will be used as the basis of the research assessment on this topic. The research data used qualitative methods which collected from in-depth interviews. The analysis was done by using interactive analysis model of Miles and Huberman. The result found that the occurrence of employee resistance due to lack of preparation of system changes so that considered not ready to run, and also the old system is considered better than the new system, it causes the impact of the work system to be hampered, because some employees refuse to follow the occur changes, and also the acceleration of achieving the goals of the institution will also be hampered because of the employee's resistance.

**Kata Kunci:** *organizational change, resistance to change*