

## ABSTRAK

*Reverse logistic* sangat berguna untuk menghadapi isu global mengenai lingkungan dan penekanan biaya yang dikeluarkan perusahaan. UD. Karya Sejati merupakan perusahaan pengolahan biji plastik yang menerapkan konsep *reverse logistic*. Perusahaan mengolah kembali barang retur dari customer menjadi produk baru lagi. Selama ini perusahaan belum melakukan evaluasi mengenai penerapan *reverse logistic* yang telah dijalankan

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan bagaimana proses pengolahan *reverse logistic* perusahaan dan bagaimana evaluasi *reverse logistic* yang dilakukan perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengambilan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dengan teknik purposive sampling dan dokumentasi

Dalam penelitian ini proses pengelolaan produk retur perusahaan dibagi menjadi dua kategori yaitu pengelolaan produk retur cacat karena pengiriman dan pengelolaan produk retur utuh. Pada produk retur cacat karena pengiriman perusahaan mengolah kembali produk tersebut menjadi produk baru. Sementara untuk produk retur utuh penanganan yang dilakukan perusahaan adalah mendistribusikan kembali produk tersebut atau mengolah produk tersebut menjadi biji plastik kembali untuk memproduksi produk baru. UD. Karya Sejati belum melakukan beberapa faktor yang mempengaruhi *reverse logistic* perusahaan berdasarkan jurnal *Reverse Logistic Framework*. Faktor tersebut antara lain *material handling, information technology and communication, cost reporting and management accounting, dan performance measurement*.

**Kata kunci** : *Reverse Logistic, Reverse Logistic Framework, Retur, Manufaktur, Plastik*

## ABSTRACT

*Reverse logistics is very useful to confront global issues of the environment and suppression costs incurred by the company. UD. Karya Sejati is a plastic pellets processor company that implements the concept of reverse logistics. The Company re-processed the returns from the customer into new products. So far, the company has not evaluated the reverse logistic implementation*

*The purpose of this research is to describe how the reverse logistic process and how the reverse logistic evaluation in the company. The approach used in this study is qualitative-descriptive. Data is obtained from observation & interview using purposive sampling technique and documentation.*

*In this research, the product management process of company returns is divided into two categories, namely the management of defective product returns due to the delivery and management of whole product returns. In defective product returns because the shipping company re-process the product into a new product. Meanwhile, for the whole product, the company redistribute the product or reprocess the product into a plastic pellets to produce a new product. UD. Karya Sejati has not done several factors that affect reverse logistics companies based on the journal Reverse Logistic Framework. These factors include material handling, information technology and communication, cost reporting and management accounting, and performance measurement.*

**Keywords : Reverse Logistic, Reverse Logistic Framework, Return, Manufactur, Plastic**