

## Abstraksi

Mencapai nilai perusahaan adalah tujuan yang diinginkan hampir seluruh perusahaan, yaitu tidak hanya memperoleh profit dan memiliki keunggulan kompetitif, namun juga memiliki konsep ramah lingkungan agar mencapai *sustainability*. Konsep *Triple Bottom Line* merupakan salah satu pengukur kesuksesan suatu perusahaan dengan melihat tiga aspek, yaitu *people*, *planet*, dan *profit*. Hal tersebut mengindikasikan bahwa perusahaan harus mampu memiliki daya saing yang baik sehingga bisa mencapai profit yang diinginkan dan juga memperhatikan segala aspek yang berkaitan dengan kegiatan operasional perusahaan dengan lingkungan sekitar. Pengaturan *logistics* yang tepat, baik *forward logistic* maupun *reverse logistic*, mampu memberikan *competitive advantage* bagi perusahaan. CV Sinar Surya merupakan salah satu distributor dari PT Nestle Indonesia. CV Sinar Surya bertanggung jawab dalam mendistribusikan produk maupun menangani terjadinya *product return*. Penanganan *product return* yang baik mampu memberikan *benefits* bagi perusahaan itu sendiri maupun lingkungan sekitar. Berdasarkan observasi yang dilakukan, diketahui bahwa CV Sinar Surya dalam kurun waktu hampir tiga tahun ini mampu memperoleh profit yang diinginkan. Hal tersebut didasarkan pada kemampuan CV Sinar Surya dalam mengelola *product return* yang ada. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui proses *reverse logistic* yang ada di CV Sinar Surya sehingga didapatkan hasil tentang *disposition decision reverse logistic* pada CV Sinar Surya. Adapun *tools* yang digunakan dalam penelitian ini adalah AHP dan *Fuzzy – TOPSIS Approach*. AHP merupakan salah satu *multi-criteria decision-making* (MCDM) yang memisahkan masalah pengambilan keputusan ke tingkat hirarki tujuan, kriteria dan alternatif. TOPSIS merupakan MCDM yang menilai berdasarkan konsep bahwa alternatif yang dipilih memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif dan jarak terjauh dari solusi ideal negatif. *Fuzzy* digunakan untuk menangani ketidakpastian dan ketidakjelasan data. Adapun hasil yang diperoleh pada penelitian ini, *disposition decision reverse logistic* terbaik yang telah mendukung CV Sinar Surya dalam mencapai *profit*, yaitu *repairing*. Sedangkan *disposition decision reverse logistic* yang mampu memberikan manfaat pada lingkungan yang dilakukan CV Sinar Surya ialah, *disposal*.

Kata kunci: *disposition decision*, *reverse logistic*, AHP, *Fuzzy – TOPSIS*.