

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pelaksanaan pengendalian kualitas produk pada PT Piramindo Santana Putera, mengetahui jenis cacat yang paling banyak terjadi pada produk PT Piramindo Santana Putera, dan untuk mengetahui faktor yang menjadi penyebab kecacatan produk PT Piramindo Santana Putera serta tindakan yang sebaiknya dilakukan dalam mencegah kecacatan produk tersebut. Data dasar yang digunakan didapat secara langsung melalui proses wawancara dengan manajemen HRD dan data hasil produksi perusahaan. Penelitian ini dilatar belakangi oleh jumlah produk cacat yang dihasilkan pada PT. Piramindo Santana Putera yang cukup tinggi yaitu mencapai kurang lebih 40% sedangkan persaingan dalam dunia bisnis saat ini semakin ketat. Dengan metode kualitatif, penerapan pengendalian kualitas yang digunakan pada penelitian ini adalah metode Statistic Process Control. Hasil penelitian ini mengidentifikasi empat jenis cacat yang terjadi selama proses produksi yaitu cacat mata ikan, pecah pantat, pecah rambut, dan lubang buntu. Berdasarkan analisis menggunakan diagram pareto diketahui bahwa jenis cacat produksi terbesar adalah cacat mata ikan dengan prosentase sebesar 25,73%. kemudian digunakan diagram tulang ikan untuk mengidentifikasi penyebab cacat. Cacat mata ikan disebabkan oleh beberapa faktor antara lain karena jeleknya kualitas gas yang digunakan, beling kurang cair saat proses pencairan, Bisa juga karena cetakan kemasukan air, dan karena kerusakan kompor.

Kata kunci: kualitas, cacat, statistical process control, diagram pareto, diagram sebab akibat