

## BAB 3

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi dari BKKBN Jawa Timur, serta hasil dari pembahssan tentang efektifitas media pengiriman surat undangan bagi peserta pelatihan terdapat berbagai indikator di antaranya :

1. BKKBN (Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional) adalah lembaga negara yang bertugas mengurus masalah kependudukan secara nasional. Terdapat beberapa pelatihan yang diadakan oleh Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN disesuaikan atas kebutuhan.
2. Terdapat beberapa pelatihan yang diadakan oleh Balai Pelatihan dan Pengembangan BKKBN diantaranya adalah pelatihan refreshing program KKB, Pelatihan Peningkatan Kompetensi Program KKBPK bagi PKB/PLKB, Pelatihan Peningkatan Kompetensi Program KKBPK bagi PKB/PLKB, (TOT) Pelatihan Enumerator Survey RPJMN dan Pelatihan Pengelolaan Program Kependudukan.
3. Sebelum mengadakan pelatihan, terdapat beberapa proses yang harus dilakukan salah satunya pengiriman surat undangan. Beberapa prosedur sebelum pengiriman surat undangan adalah pembuatan program pelatihan, pembuatan surat undangan, persetujuan dan pengriman surat undangan

4. Surat undangan dikirimkan melalui faximile dan e-mail kepada seluruh peserta pelatihan dari Dinas Pemberdayaan kabupaten dan kota di seluruh Jawa Timur.
5. Kelebihan faximile dalam pengiriman surat adalah terdapat bukti fisik surat undangan tersebut. Kekurangan faximile dalam pengiriman surat di BKKBN Jawa Timur adalah memerlukan biaya lebih, sering terjadi *error* dan berkas yang dikirim kepada penerima sering tidak lengkap.

### **3.2 Saran**

Berdasarkan dari hasil observasi di Balai Pelatihan BKKBN Jawa Timur terdapat beberapa saran yang sekiranya berguna atau bermanfaat bagi perusahaan, antara lain :

1. Akan lebih efektif jika pengiriman surat undangan pelatihan menggunakan media e-mail karena faximile di BKKBN Jawa Timur tidak bisa mengirim dokumen ke banyak penerima peserta.
2. Diharapkan mempunyai setiap kontak personal masing – masing Dinas Pemberdayaan di seluruh kabupaten kota di Jawa Timur, tidak perlu mempunyai semua cukup perwakilan untuk tiap daerah dan kota, sehingga memudahkan untuk menghubungi ketika surat undangan sudah di kirim dari email atau faximile