

## ABSTRAK

Kesantunan dalam berbahasa merupakan hal yang penting dalam berkomunikasi. Kesantunan berbahasa sangat diharuskan dalam berkomunikasi dengan lawan tuturnya karena dari kesantunan berbahasa kita bisa menilai bagaimana perilaku seseorang ketika menghadapi lawan tuturnya. Penelitian ini berjudul “Kesantunan Berbahasa Etnis Jawa di Lingkungan Terminal Bojonegoro.” Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian mengkaji tentang bentuk kesantunan berbahasa di lingkungan terminal Bojonegoro yang dituturkan oleh supir, kondektur, penumpang, calo, dan pedagang asongan ketika melakukan aktivitas berkomunikasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi kesantunan berbahasa etnis Jawa di lingkungan terminal Bojonegoro. Tujuan dari penelitian adalah mendeskripsikan bentuk kesantunan berbahasa oleh masyarakat etnis Jawa di lingkungan terminal Bojonegoro dan mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi kesantunan berbahasa etnis Jawa di lingkungan terminal Bojonegoro. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dalam kajiannya metode deskriptif menjelaskan data atau objek secara akurat serta sesuai dengan sifat alamiah. Metode dalam pengumpulan data menggunakan teknik simak yang berwujud teknik sadap, peneliti dalam mendapatkan data dilakukan dengan menyadap, serta metode simak yang digunakan untuk menerapkan teknik simak bebas libat cakap, peneliti hanya sebagai pemerhati terhadap calon data yang terbentuk. Dalam menganalisis data penelitian ini menggunakan metode pragmatik untuk mendeskripsikan kesantunan berbahasa etnis Jawa di lingkungan terminal Bojonegoro. Hasil analisis disajikan secara informal data akan diberikan transkripsi dalam bahasa Indonesia. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan bahwa kesantunan berbahasa etnis Jawa di lingkungan Terminal Bojonegoro di temukan berbagai bentuk kesantunan yang meliputi kesantunan dalam tindak direktif, kesantunan dalam tindak ekspresif, kesantunan dalam tindak representative, dan kesantunan dalam tindak komisif.

Kata Kunci : kesantunan berbahasa, etnis Jawa, pragmatik