

ABSTRAKSI

Audit operasional diarahkan untuk bisa memberikan gambaran yang menyeluruh mengenai efektifitas dan efisiensi operasional perusahaan. Melalui audit operasional penjualan, bias memberikan masukan bagi PT Additon Karya Sembada di Pasuruan ini untuk tetap meningkatkan kinerja operasional perusahaan.

Berdasarkan hasil yang terselesaikan dari proses penyelesaian dokumen penjualan di perusahaan ini, terjadi kinerja yang kurang efektif dan efisien, karena dalam proses berantai dari penerimaan pesanan pada administrasi penjualan sampai dengan pengiriman barang oleh bagian gudang terdapat waktu tunggu (*non value added time*). Efisiensi yang dapat dilakukan pada pos biaya-biaya tetap tersebut berdasarkan prospektif penurunan biaya sedang output yang dicapai tetap atau mengalami kenaikan, biaya tetap sedangkan *output* mengalami kenaikan atau biaya naik namun kenaikan *output* lebih besar dari kenaikan biaya. Perbaikan terhadap siklus operasional di bagian penjualan PT Additon Karya Sembada ternyata secara kuantitatif mampu menciptakan penghematan.

