

## ABSTRAK

Umumnya perusahaan yang dikelola oleh pemerintah merupakan perusahaan monopoli yang mana tujuannya disamping memberikan pelayanan pada masyarakat atau langganannya juga bertujuan untuk mencari keuntungan agar kehidupan perusahaan dapat dipertahankan dalam hal ini untuk mengembangkan perusahaan tersebut para manajemen perusahaan biasanya cenderung untuk memberikan perhatiannya pada bidang penjualan, hasil produksinya, oleh karena dengan meningkatnya penjualan diharapkan dapat meningkatkan pendapatan perusahaan yang mana akhirnya akan memperoleh keuntungan.

Dengan adanya pengawasan terhadap hasil pencatatan meter tersebut diharapkan bahwa hasil pemeriksaan, yang telah dilakukan oleh petugas pencatat meter adalah benar karena hal ini berkaitan dengan jumlah pengaduan yang diterima oleh sub seksi pengaduan, yang mana banyaknya pengaduan ini dapat dipakai sebagai ukuran untuk menilai pekerjaan pencatatan meter diatas, sebagai contoh apabila pengaduan yang diterima banyak, berarti pengawasan yang dilakukan terhadap pencatatan meter tersebut kurang baik dan begitu pula sebaliknya