

BAB 3

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

1. Hotel merupakan usaha dibidang jasa yang merupakan produk utamanya adalah kamar dan restoran. Dalam melakukan bisnis ini dibutuhkan keramah-tamahan kepada para tamu agar dapat menciptakan pengalaman tak terlupakan.
2. Beberapa kegiatan yang dilakukan *income auditor* yaitu membuat laporan GRR, *Management Report*, *GC Journal*, *Audit Guest Check List*, *Check Bill* dan kegiatan lainnya.
3. Dalam melakukan audit itu sendiri ada beberapa hal yang harus diperhatikan yaitu konsisten, materialitas dan konservatisme.
4. Kegiatan audit yang dilakukan oleh *income auditor* di Hotel JW Marriot Surabaya yaitu *registration card audit*, *cash count* dan *audit guest check list*.
5. Dalam melakukan audit, *income auditor* JW Marriott Hotel Surabaya tidak menggunakan metode materialitas, hal ini dikarenakan setiap kegiatan yang tidak sesuai dengan *standard operational procedure* akan dianggap suatu kesalahan.
6. Dalam melakukan kegiatan dan pekerjaan di *income auditor* dibutuhkan kesabaran dan ketelihan serta kesungguhan dalam mengerjakannya.

3.2 Saran

Dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya, *income auditor* telah melaksanakan tugas dan kewajibannya dengan baik dan dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya, dan alangkah lebih baik lagi jika audit yang dilakukan setiap minggunya berbeda hari dan berbeda waktu pula, jika audit *Guest Check List* dilakukan dihari yang sama maka akan ada persiapan dari outlet tersebut, sehingga audit yang dilakukan tidaklah maksimal.