

## ABSTRAK

Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa merupakan bagian dari penjaminan mutu pendidikan internal yang hingga saat ini masih menjadi topik pembicaraan utama di perguruan tinggi. Pada program studi D4 Teknologi Radiologi Pencitraan hingga saat ini belum ditemukan data penelitian mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pendidikan yang diberikan. Oleh sebab itu, peneliti bertujuan melakukan penelitian untuk menentukan tingkat kepuasan mahasiswa dengan cara mengukur nilai indeks kepuasan, serta mengamati faktor utama yang mempengaruhi kepuasan tersebut. Penelitian tersebut dilakukan dengan memberikan kuesioner kepuasan kepada mahasiswa D4 Teknologi Radiologi Pencitraan. Pada setiap kuesioner terdiri dari 3 indikator dengan jumlah total 20 variabel. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 129 mahasiswa yang terdiri dari angkatan 2014, 2015, 2016, dan 2017. Data yang didapatkan kemudian dihitung untuk menentukan nilai indeks kepuasan per indikator dan nilai indeks kepuasan secara keseluruhan (SSI). Berdasarkan data yang telah didapatkan, nilai indeks kepuasan per indikator adalah 2.93, 3.08, 3.26, dimana nilai tersebut ketika dibandingkan dengan nilai standar merupakan kategori cukup puas. Nilai indeks kepuasan mahasiswa secara keseluruhan adalah 61.65%, dimana jika dibandingkan terhadap rentang skala kepuasan, nilai tersebut dapat dikategorikan sebagai puas. Faktor utama yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa adalah tingkat relevansi mata ajar yang diberikan dengan kebutuhan saat PKL atau Magang.