

ABSTRAK

Banyak perusahaan telah memperluas gagasan umpan balik ke atas menuju ke metode *360 degree feedback* (Dessler, 2003: 260). Berbeda dari metode penilaian tradisional, penilaian 360 derajat dapat mengumpulkan data dari berbagai sumber dan memberikan perspektif luas tentang kinerja karyawan. Decenzo dan Robbins (2002) telah menyatakan, penelitian-penelitian tentang efektivitas penilaian kinerja 360 derajat menunjukkan hasil yang positif. Hal ini terjadi karena melalui metode *360 degree feedback* memiliki lebih banyak umpan balik yang akurat dan dapat mengurangi faktor subjektif dalam proses evaluasi.

PT Petrokimia Gresik sebagai sebuah perusahaan, dalam salah satu misinya adalah untuk meningkatkan hasil usaha untuk menunjang kelancaran kegiatan operasional dan pengembangan usaha perusahaan, memandang Efektifitas dan efisiensi dalam melakukan pengelolaan perusahaan merupakan salah satu hal sangat penting. Sebagai bentuk pengelolaan kinerja dalam rangka efektifitas dan efisiensi pengelolaan sumberdaya manusia, PT Petrokimia Gresik telah memiliki mekanisme sistem manajemen kinerja karyawan.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan metode *360 degree feedback* dalam sistem manajemen kinerja di PT Petrokimia Gresik, mengevaluasi penerapan metode *360 degree feedback* dalam sistem manajemen kinerja di PT Petrokimia Gresik dan memberikan rekomendasi penerapan metode *360 degree feedback* dalam sistem manajemen kinerja di PT Petrokimia Gresik.

Penerapan metode *360 degree feedback* di PT Petrokimia Gresik secara keseluruhan telah memenuhi karakter sistem yang bagus pada penerapan metode *360 degree feedback* menurut Aguinis (2013), akan tetapi terdapat beberapa faktor yang perlu untuk disempurnakan sebagai berikut : *Feedback Interpretation, Follow Up, Used for development purpose only.*

Kata kunci : Penerapan, Metode *360 degree feedback*.

ABSTRACT

Many companies have expanded the idea of upward feedback toward the 360 degree feedback method (Dessler, 2003: 260). Different from traditional assessment methods, 360-degree assessments can collect data from multiple sources and provide a broad perspective on employee performance. Decenzo and Robbins (2002) have stated, studies on the effectiveness of a 360 degree performance appraisal show positive results. This happens because through the 360 degree feedback method has more accurate feedback and can reduce the subjective factors in the evaluation process.

PT Petrokimia Gresik as a company, in one mission is to improve business results to support the smooth operation and business development of the company, viewing Effectiveness and efficiency in managing the company is one of the most important things. As a form of performance management in the framework of the effectiveness and efficiency of human resource management, PT Petrokimia Gresik already has an employee performance management system mechanism.

The objective of this research is to know how to apply 360 degree feedback method in performance management system at PT Petrokimia Gresik, to evaluate the application of 360 degree feedback method in performance management system at PT Petrokimia Gresik and to give recommendation application of 360 degree feedback method in system performance management at PT Petrokimia Gresik.

The application of 360 degree feedback method in PT Petrokimia Gresik as a whole has fulfilled the character of good system in applying 360 degree feedback method according to Aguinis (2013), but there are several factors that need to be improved as follows : Feedback Interpretation, Follow Up, Used for development purposes only.

Keywords: Application, 360 degree feedback method.