

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia mempunyai peran dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan, oleh karena itu perusahaan harus mampu mengelola karyawan sehingga menghasilkan kinerja sesuai harapan perusahaan. Untuk mencapai tujuan tersebut perusahaan perlu memperhatikan karyawan dalam segala aspek pekerjaan, termasuk kepuasan kerjanya.

Begitu pula yang terjadi pada karyawan bagian *general affair* PT.Mobile-8 Telecom di Surabaya. Perusahaan ini merasa salah satu sumber daya yang berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan adalah sumber daya manusia, karena semua aktivitas serta kelangsungan hidup perusahaan dikendalikan para karyawan perusahaan. Untuk itulah perusahaan berusaha mengelola karyawan dengan berusaha memuaskan karyawan agar mampu menghasilkan kinerja yang optimal. Atas dasar uraian singkat tersebut, maka dalam penelitian ini dikaji lebih dalam mengenai pengaruh faktor kepuasan kerja yang meliputi Pekerjaan itu sendiri, Penerapan sistem penghargaan yang adil, Kondisi yang sifatnya mendukung, dan Sikap rekan sekerja terhadap kinerja karyawan bagian *general affair* PT.Mobile-8 Telecom di Surabaya. Alat statistik yang dipergunakan untuk menganalisis adalah Regresi Linear Berganda dengan hasil sebagai berikut :

1. Hasil perhitungan dan analisis data menunjukkan bahwa Pengaruh dari Kepuasan atas pekerjaan itu sendiri (X_1), Kepuasan atas penerapan sistem penghargaan yang adil (X_2), Kepuasan atas kondisi yang sifatnya mendukung (X_3), dan Kepuasan atas sikap rekan sekerja (X_4) mampu memberikan pengaruh pada Kinerja karyawan sebesar 76,4%
2. Berdasarkan hasil pembuktian hipotesis pertama yang diuji dengan uji F dan uji t menunjukkan bahwa secara bersama-sama dan secara parsial variabel bebas yaitu Kepuasan kerja (X) yang terdiri dari Kepuasan atas pekerjaan itu sendiri (X_1), Kepuasan atas penerapan sistem penghargaan yang adil (X_2), Kepuasan atas kondisi yang sifatnya mendukung (X_3), dan Kepuasan atas sikap rekan sekerja (X_4) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, sehingga hipotesa pertama terbukti kebenarannya.
3. Berdasarkan perhitungan *beta coefficient* tiap variabel bebas menunjukkan bahwa *beta coefficient* Kepuasan atas pekerjaan itu sendiri (X_1) = 0,339 merupakan nilai terbesar diantara *beta coefficient* variabel bebas lainnya, sehingga dikatakan bahwa variabel Kepuasan atas pekerjaan itu sendiri (X_1) mempunyai pengaruh dominan atau terbesar terhadap Kinerja karyawan (Y). Dengan demikian hipotesa kedua yang menduga bahwa "Kepuasan atas pekerjaan itu sendiri mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian *general affair* PT.Mobile-8 Telecom di Surabaya", diterima kebenarannya.