

## ABSTRAK

**Yoga Andika Bakti, 111411131160, Dinamika Psikologis Karyawan yang Menjadi Target *Workplace Ostracism*, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2018.**

xx + 148 halaman + 11 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman secara utuh mengenai dinamika psikologis karyawan yang menjadi target *workplace ostracism*. Dinamika psikologis karyawan yang menjadi target *workplace ostracism* dilihat berdasarkan tiga komponen sikap dalam psikologi yaitu kognitif, afektif dan konatif. Penelitian ini penting dilakukan karena terdapat beberapa penelitian dan literatur sebelumnya yang mengatakan bahwa *workplace ostracism* memiliki dampak yang sangat besar, sehingga peneliti meyakini jika seseorang yang mengalami *workplace ostracism* akan berada pada situasi yang sulit dan membingungkan di tempat kerjanya.

Penelitian ini dilakukan pada tiga orang karyawan, yang dipilih berdasarkan kriteria yaitu sedang atau telah bekerja di instansi baik negeri maupun swasta, memiliki rekan kerja atau tim di dalam satu divisi dan menjadi target *workplace ostracism*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis tematik pada hasil transkrip wawancara seluruh subjek. Teknik pemantaban kredibilitas penelitian menggunakan konsep triangulasi data, sehingga selain menggali informasi dari subjek, peneliti juga menggunakan *significant others* untuk memperkuat dan memperkaya informasi yang telah di dapatkan.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa setiap target *workplace ostracism* memiliki dinamika psikologis yang berbeda serta memiliki alternatif solusi yang berbeda pula. Alternatif solusi untuk mengurangi *workplace ostracism* sangat bergantung pada setting tempat mereka bekerja, seperti regulasi, budaya organisasi serta budaya sosial secara keseluruhan pada lingkungan geografis tertentu. Karakteristik seseorang juga akan mempengaruhi faktor terjadinya serta dampak dari *workplace ostracism* itu sendiri.

Kata Kunci: *workplace ostracism*, dinamika psikologis

Daftar Pustaka, 30, (1980-2018)

## ABSTRACT

**Yoga Andika Bakti, 111411131160, Psychological Dynamics of Employee which is being the target of Workplace Ostracism, Thesis Faculty of Psychology Airlangga University Surabaya.**

*xx + 148 page + 11 appendix.*

*This research aims to obtain a full understanding about the psychological dynamics of employee which is being the target of workplace ostracism. The psychological dynamics of employee which is being the target of workplace ostracism can be seen based on*

*three components of attitude in psychology namely cognitive, affective and conative. This research is important because there are several studies and previous literature opinion that workplace ostracism has a huge impact, so researchers believe that if someone who experiences the workplace ostracism will be in a difficult and confusing situation at work.*

*This research was conducted by three employees, who were selected based on criteria that are currently or have worked in the state-owned company or private company, having peers or team within one division and being the target of workplace ostracism. This research is using the qualitative methods with case study. Data retrieval were carried out by interview. The analysis technique used in this research is thematic analysis on the results of the transcripts of interviews of all subjects. The credibility of the research technique uses the concept of data triangulation, so besides digging up information from the subject, the researcher also uses significant others to strengthen and enrich the information have been obtained.*

*Based on the research that has been done, it can be concluded that each workplace ostracism target has different psychological dynamics and has different alternative solutions. Alternative solutions to reduce workplace ostracism depend on the setting in which they work, such as regulation, organizational culture and social culture as a whole in a particular geographical environment. A person's characteristics will also influence the occurrence and impact of the workplace ostracism itself.*

*Keywords: workplace ostracism, psychological dynamics*

*References, 30, (1980-2018)*