

Livia Felisia Marentina, 2018. Pengujian Model *Technology-to-Performance Chain* (TPC): Studi Kasus Universitas Airlangga *Cyber Campus* (UACC) pada Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi. Skripsi ini di bawah bimbingan Bapak Drs. Eto Wuryanto., DEA dan Faried Effendy, S.Si., M.Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh antar variabel dari model *Technology to Performance Chain* (TPC) terhadap Universitas Airlangga *Cyber Campus* (UACC) dan juga untuk memberikan rekomendasi atau saran kepada Universitas Airlangga. Model TPC merupakan suatu model komprehensif dari dua hal yang komplementer yaitu: sikap pengguna sebagai prediktor utilisasi atau pemanfaatan dan kesesuaian tugas teknologi sebagai prediktor kinerja.

Penelitian ini terdiri dari delapan tahap, yakni studi literatur, identifikasi permasalahan, variabel, dan hipotesis, penentuan populasi dan sampel responden, penyusunan kuesioner, penyebaran kuesioner, pengolahan data kuesioner, pengolahan data dengan SmartPLS, dan pembahasan dari hasil yang telah dikumpulkan. Pengolahan data menggunakan metode PLS-SEM. Penelitian ini menggunakan 100 responden dari mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Task Technology-Fit* berpengaruh signifikan terhadap *Expected Consequences of Use*, *Affect Toward Use*, dan *Performance impact*; kemudian *Affect Toward Use*, *Social Norms*, dan *Facilitating Condition* berpengaruh signifikan terhadap *Utilization*; *Expected Consequences of Use* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Utilization*; *Facilitating Condition* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Utilization*. Diharapkan adanya pemberdayaan fitur yang sudah ada pada UACC, seperti fitur kalender akademik yang lebih akurat, fitur informasi yang lebih *up-to-date*, layanan pesan antar mahasiswa pada dosen lebih sering digunakan, dan DSI Helpdesk yang lebih cepat tanggap dalam memberikan *respond*.

Kata Kunci: Universitas Airlangga *Cyber Campus*, *Technology to Performance Chain*, TPC, PLS-SEM

Livia Felisia Marentina, 2018. *Testing The Technology-to-Performance Chain (TPC) Model: Universitas Airlangga Cyber Campus (UACC) Case Study at Faculty of Science and Technology Student*. Skripsi ini di bawah bimbingan Bapak Drs. Eto Wuryanto., DEA dan Faried Effendy, S.Si., M.Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRACT

This study aims to identify the effect between variables from the *Technology to Performance Chain* (TPC) model to Universitas Airlangga *Cyber Campus* (UACC) and also to provide recommendations or suggestions to Universitas Airlangga. The TPC model is a comprehensive model of two complementary things: user attitudes as predictors of utilization and task technology fit as performance predictors.

There are eight steps in this study, which are literature review, identification of variable and hypothesis, determination of population and respondent sample, questionnaire preparation, questionnaires distribution, questionnaire data processing, data processing with SmartPLS, and discussion of the result which have been collected. Data processing using PLS-SEM method. This study used 100 respondents from the students of the Faculty of Science and Technology.

The results showed that *Task Technology-Fit* has significant effect on *Expected Consequences of Use, Affect Toward Use, and Performance impact*; then *Affect Toward Use, Social Norms, and Facilitating Condition* has significant effect on *Utilization*; *Expected Consequences of Use* has no significant effect on *Utilization*; *Facilitating Condition* has no significant effect on *Utilization*. Recommendations include UACC's existing feature enhancements, such as academic calendar features should be more accurate, information features should be more *up-to-date*, message service features between instructor and student should be more often to use, and DSI Helpdesk should be more responsive in giving respond.

Kata Kunci: Universitas Airlangga *Cyber Campus, Technology to Performance Chain, TPC, PLS-SEM*