

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional yang terdiri atas empat bagian yaitu kesadaran diri (X_1), pengelolaan diri (X_2), kesadaran sosial (X_3), dan pengelolaan hubungan (X_4) terhadap prestasi kerja (Y) karyawan bagian *Micro Business District Center* (MBDC) PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Surabaya.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis statistik *Multiple Regression Analysis* dengan menggunakan *SPSS* versi 12.00 *for windows* untuk mengetahui pengaruh variabel kecerdasan emosional secara bersama-sama dan parsial terhadap prestasi kerja karyawan bagian *Micro Business District Center* (MBDC) PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Surabaya. Dan juga untuk mengetahui diantara variabel-variabel kecerdasan emosional tersebut manakah yang mempunyai pengaruh dominan. Dalam penelitian ini sebanyak 32 orang karyawan dijadikan sampel.

Berdasarkan hasil dari perhitungan regresi linier berganda, maka dihasilkan model persamaan regresi linier berganda yaitu:

$$Y = 0,194 + 0,505X_1 + 0,310X_2 + 0,447X_3 + 0,349X_4 + e.$$

Kesimpulan dari hasil penelitian bahwa: (1) Variabel kecerdasan emosional yang terdiri dari kesadaran diri (X_1), pengelolaan diri (X_2), kesadaran sosial (X_3), dan pengelolaan hubungan (X_4) secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang *significant* terhadap prestasi kerja (Y) karyawan bagian *Micro Business District Center* (MBDC) PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Surabaya, dengan nilai signifikansi kurang dari 5%. (2) Kesadaran diri merupakan variabel yang dominan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan bagian *Micro Business District Center* (MBDC) PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Surabaya. Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} kesadaran diri yang merupakan nilai t_{hitung} terbesar jika dibandingkan dengan variabel kecerdasan emosional lainnya.

Kata kunci: kecerdasan emosional, prestasi kerja.