

Sinta Indriani, 2018. *Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Freeze Cleaning Surabaya*. Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Purbandini, S.Si, M.Kom. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

---

---

## ABSTRAK

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat sebuah program yang dapat menangani proses pelayanan jasa cuci terkomputerisasi di Freeze Cleaning Surabaya, sehingga sistem menjadi lebih efektif dan efisien untuk memaksimalkan kinerja perusahaan serta dapat meminimalkan terjadinya kesalahan pencatatan pada arsip dan laporan. Sistem ini menangani lima proses utama yaitu proses pendaftaran, proses pemesanan, proses penjemputan dan pengiriman serta proses pembuatan laporan.

Dalam pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci dibutuhkan 5 tahapan. Tahap pertama yang dilakukan adalah identifikasi kebutuhan data dilakukan dengan wawancara. Tahap kedua adalah analisis permasalahan sistem saat ini dengan membuat diagram *fishbone*. Selanjutnya adalah mendesain sistem dan *database*. Desain sistem digambarkan dengan *Document Flow Diagram (Docflow)*, *Hierarchy Chart* yang mempunyai 4 proses utama, dan *Data Flow Diagram (DFD)*. Sedangkan perancangan dilakukan dengan membuat rancangan *database* menggunakan *Conceptual Data Model (CDM)* yang menghasilkan 10 entitas dan *Physical Data Model (PDM)* yang menghasilkan 10 tabel. Berdasarkan desain tersebut kemudian mendesain form *input* dan *output*. Tahap selanjutnya yaitu menggambarkan sistem menggunakan Bagan alir (*Flow Chart*), serta mengimplementasikan desain tersebut ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Tahap akhir adalah melakukan uji coba untuk semua fungsi yang ada didalam sistem.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Freeze Cleaning Surabaya yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional dalam perhitungan transaksi, pencatatan dan penyimpanan data. Serta sistem ini dapat membuat laporan pendapatan secara cepat dan akurat.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pendaftaran, Pemesanan, Pengiriman, Jasa, Layanan, Pencucian sepatu.

Sinta Indriani, 2018. *Freeze Cleaning Surabaya Sevices Wash Information System*. This “Tugas Akhir” is guidance by Purbandini, S.Si, M.Kom. Diploma Three of Information System Study program, School of Vokasi, Airlangga University.

---

## ABSTRACT

This Tugas Akhir was aimed to create a computerized program that could handle the process of Services Washing Freeze Cleaning Surabaya, so the system became more effective and efficient to maximize the company's performance and recording errors in archives and reports. This system handles four main processes specifically, registration process, the ordering process, the pick-up and delivery process and the reporting process.

This information system took five steps in making process. The first step was identifying the data needs done by interview. The second step was analyzing the current system problems using fishbone diagram. Next was designing systems and database. The system was designed with Document Flow Diagram (Docflow), Hierarchy Chart which has four main process, and Data Flow Diagram (DFD); the database designed was made using Conceptual Data Model (CDM) which produced 10 entities and Physical Data Model (PDM) which generate 10 tables. Based on the systems and database design the next step was designing input and output form. Fourth, the system should be described using flow chart and the program would be implemented using PHP programming language. The last step was testing all the functions in the system.

Based on the results of system implementation and testing, Services Washing Freeze Cleaning Surabaya Information System has been made in accordance with the functional requirements of transaction calculation, recording and data storage. Also, this system could make income reports quickly and accurately.

*Keywords: Information System, Registration, Booking, Delivery, Service, Shoe washing.*