

ABSTRAK

Tugas Akhir ini berjudul “Pola dan Alur Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan pola dan alur restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya. Metode yang digunakan dalam pembahasan masalah pada penulisan Tugas Akhir ini adalah metode penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah dengan memilih data yang paling penting yang diperoleh dari data observasi, wawancara dan dokumentasi, selanjutnya dilakukan analisis data kualitatif yang bersifat induktif. Data-data tersebut oleh peneliti kemudian dikembangkan menjadi teori. Setelah dilakukan penelitian dapat disimpulkan bahwa secara praktik bank hanya melakukan restrukturisasi sebagai upaya penyelamatan kredit dan restrukturisasi dapat dilakukan untuk semua kolektabilitas kredit. Pemberian pola restrukturisasi kredit disesuaikan dengan permasalahan debitur dan pola tersebut termasuk *rescheduling*, *reconditioning* dan kombinasi. Selain hal tersebut, dalam pelaksanaan restrukturisasi kredit Kredit Pemilikan Rumah (KPR) terdapat masalah yang menghambat pemberian restrukturisasi, masalah tersebut disebabkan karena debitur kurang terbuka, kurang diajak negosiasi dan menghindar ketika petugas melakukan kunjungan ke alamat debitur.

Kata kunci : Pola, Alur, Restrukturisasi dan Kredit Pemilikan Rumah (KPR)

ABSTRACT

This Final Task entitled "Pattern and Flow of Restructuring of House Owner Credit (KPR) at The Branch Office of PT. Bank Tabungan Negara Surabaya. The purpose of this research is to explain the pattern and flow of restructuring of House Owner Credit (KPR) at Branch Office of PT. Bank Tabungan Negara Surabaya. The method used in this research is a qualitative research method. Data collection methods were obtained through observation, interviews and documentation.

Data analysis technique in this research is by choosing the most important data obtained from observation data, interview and documentation, then do the analysis of inductive qualitative data. These data by the researchers then developed into a theory. After the research, it can be concluded that practically the bank only restructures as credit rescue and restructuring can be done for all credit collectibility. The provision of credit restructuring arrangement is adjusted to the debtor's problems and the pattern includes rescheduling, reconditioning and combinations. Restructuring can be implemented if the debtor submits a restructuring request to the bank in accordance with the flow of restructuring credit that has been set. In addition, in the implementation of the restructuring of House Owner Credit (KPR) there are problems that hinder the provision of credit restructuring, the problem is caused by the debtor is less open, less invited to negotiate and avoid when the officer made a visit to the debtor's address.

Keyword: Pattern, Flow, Restructuring, House Owner Credit (KPR)