

## BAB III

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Lapangan pada Hotel Bumi Surabaya *City Resort* tentang Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab *Pastry Section* dalam Menyiapkan serta Menyajikan *Dessert* untuk Menu *Buffet* ketika Ramadhan di Hotel Bumi Surabaya *City Resort* dapat ditarik kesimpulan yaitu hotel merupakan usaha komersial yang menyediakan akomodasi atau penginapan, pelayanan makan dan minum dan juga terdapat departemen-departemen penting didalamnya yang memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing. Setiap departemen melakukan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada setiap departemen. Salah satu departemen yang memiliki peranan penting dalam menghidangkan *dessert* yaitu *Pastry Section*. *Pastry Section* merupakan bagian dari *food and beverage department* yang bertugas untuk menyediakan berbagai macam *cake, dessert, snack, ice cream, cookies, sherbet* dan beberapa produk lainnya.

Ketika bulan ramadhan, jumlah tamu yang datang untuk *dinner* di Hotel Bumi Surabaya *City Resort* mengalami peningkatan yang sangat drastis. *Pastry Chef* menambah karyawan *Cassual On Call* untuk membantu pekerjaan pada *pastry section*. Pada bulan ramadhan tahun 2018 ini, *Pastry Chef* menambah karyawan *Cassual On Call* yang berjumlah 12 orang. Seluruh karyawan tersebut ditugaskan untuk membantu pekerjaan pada *evening shift*, karena dengan reservasi tamu yang berjumlah hingga ribuan, kecil kemungkinan apabila hanya di layani oleh 13 orang saja.

*Chef De Party* membagi tugas dan tanggung jawab *pastry section* untuk menyiapkan serta menyajikan *dessert* untuk menu *buffet* setiap minggu pada bulan ramadhan. CDP membagi 2 orang *trainee* dan 1 orang *Cassual On Call* ditugaskan dan bertanggung jawab untuk

menyiapkan dan menyajikan takjil, 2 orang bertugas dan bertanggung jawab pada *banquet*, 1 orang karyawan tetap bertugas dan bertanggung jawab dalam menyajikan serabi, dan 2 orang ditempatkan pada *runner*. Karyawan tetap, *Cassual On Call*, dan *trainee* yang lainnya bertugas dan bertanggung jawab dalam menyiapkan dan menyajikan *dessert* sesuai dengan *outlet* yang dijaga yang telah ditentukan oleh CDP. Mereka diharuskan untuk membuat menu yang bervariasi sesuai dengan daftar menu yang ada pada *outlet* dengan kualitas produk yang terbaik agar dapat meningkatkan kepuasan tamu.

### 3.2 Saran

Berdasarkan hasil kegiatan Praktek Kerja Lapangan pada Hotel Bumi Surabaya *City Resort*, maka saran yang sekiranya bermanfaat untuk Hotel Bumi Surabaya *City Resort* antara lain:

1. Peralatan-peralatan yang rusak menjadi kendala dalam proses pembuatan produk-produk *pastry* dan *bakery* yang harus segera diperbaiki. Serta penambahan peralatan memasak untuk *pastry*, agar dapat mempercepat dalam hal pekerjaan dan selesai dengan tepat waktu.
2. Penambahan jumlah staff, karena jika salah satu staff tidak masuk kerja, pekerjaan di *pastry* menjadi kurang efektif.